



Ministerio Público
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Informe Control de Gestión

Defensa Oficial Civil

2019

Provincia de Buenos Aires

Departamento Control de Gestión PG
Secretaría de Estrategia Institucional y Gestión
controldegestion@mpba.gov.ar - (0221) 412-1039 / 412-1080

N.º de serie: 004

Procurador General

Dr. Julio Marcelo Conte-Grand

Subprocurador General,

Dr. Juan Ángel De Oliveira

Secretaria de Estrategia Institucional y Gestión,

Dra. Susana Elena Deferrari

Subsecretario a cargo del Departamento de Control de Gestión

Lic. Ricardo Burry, Subsecretario de Control de Gestión.

Esta publicación ha sido realizada por el Departamento de Control de Gestión de la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires.

El equipo de trabajo está integrado por:

Licenciada, Mariné Berasategui

Abogado, Nicolás Bertone

Licenciado, Federico Andrés Garza Maradeo

Abogada, Carolina González

Licenciado, Francisco José Marensi

Abogado, Bernardo Ismael Medrano

Abogado, Mariano Martin Salgado

Publicado en diciembre de 2020.

Departamento Control de Gestión – Procuración General de la Suprema Corte de la Provincia de Buenos Aires

Contacto: Calle 50 N° 889 – 3er piso. La Plata- Teléfonos: (0221) 412-1039 / 412-1080. Correo Electrónico: controldegestion@mpba.gov.ar

Índice

| | |
|---|----|
| I. Introducción..... | 8 |
| II. Resumen Ejecutivo..... | 9 |
| 1. Infografía provincial año 2019 | 10 |
| 2. Infografía provincial comparación años 2018 y 2019 | 11 |
| III. Metodología | 12 |
| IV. Conformación del Ministerio Público de la Defensa Oficial Civil..... | 15 |
| V. Casos nuevos del Ministerio Público de la Defensa Oficial Civil..... | 17 |
| 1. Casos Nuevos por departamento judicial | 17 |
| 2. Casos nuevos por tipo de materia..... | 19 |
| 3. Casos nuevos y causas ingresadas en juzgados de familia | 20 |
| 4. Casos nuevos por defensor oficial | 22 |
| a) Casos nuevos en relación a defensor oficial en funciones y funcionario letrado | 22 |
| b) Casos nuevos en relación al defensor oficial según ley..... | 25 |
| VI. Actividad judicial relevante | 26 |
| 1. Trámites de intervención | 26 |
| 2. Audiencias judiciales celebradas | 28 |
| 3. Audiencias judiciales por defensor oficial y funcionario letrado | 33 |
| 4. Audiencias celebradas y total de casos nuevos..... | 36 |
| VII. Expedientes finalizados. Formas de finalización | 38 |
| 1. Resoluciones judiciales - Modos normales de terminación del proceso | 42 |
| 2. Resoluciones judiciales - modos anormales de terminación del proceso | 45 |
| 3. Resoluciones. Otros modos de terminación del proceso..... | 47 |
| 4. Casos finalizados en relación a los casos nuevos | 50 |
| VIII. Actividad recursiva | 52 |
| 1. Recursos ordinarios - Presentaciones | 52 |
| 2. Recursos ordinarios - Contestaciones | 55 |
| 3. Recursos extraordinarios - Presentaciones y contestaciones | 58 |
| 4. Comparativo recursos presentados y contestados. Años 2018 - 2019..... | 59 |

| | |
|---|----|
| IX. Actividad extrajudicial | 61 |
| 1. Audiencias extrajudiciales | 61 |
| 2. Convenios Extrajudiciales | 64 |
| 3. Audiencias y convenios | 66 |
| X. Personas alojadas en instituciones de salud | 67 |
| 1. Total de personas alojadas en instituciones de salud | 67 |
| 2. Tiempo promedio de internación | 69 |
| XI. Conclusión | 73 |

Índice de cuadros

| | |
|--|----|
| Cuadro 1. Dotación de personal de la Defensa Oficial Civil por departamento judicial y nivel. Año 2019..... | 16 |
| Cuadro 2. Casos nuevos por departamento judicial. Año 2019 | 17 |
| Cuadro 3. Variación interanual de los casos nuevos por departamento judicial. Años 2018-2019 | 19 |
| Cuadro 4. Materias trabajadas en los casos nuevos. Año 2019 | 20 |
| Cuadro 5. Causas ingresadas al fuero de familia y su relación con los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019. | 21 |
| Cuadro 6. Casos nuevos, su representación en el total provincial y su relación según la cantidad de Defensores Oficiales Civiles en funciones y Funcionarios Letrados por departamento judicial. Año 2019..... | 23 |
| Cuadro 7. Defensores Oficiales Civiles según Ley N.º 5.827 y modificatorias y su relación con los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019 | 25 |
| Cuadro 8. Cantidad de trámites de intervención según tipo de trámite y departamento judicial en valores absolutos. Año 2019 | 27 |
| Cuadro 9. Tipos de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 31 |
| Cuadro 10. Tipos de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 32 |
| Cuadro 11. Audiencias judiciales celebradas y su relación con la cantidad de Defensores Oficiales Civiles en funciones y funcionarios letrados, por departamento judicial. Año 2019..... | 34 |

| | |
|--|----|
| Cuadro 12. Defensores Oficiales Civiles según ley y su relación con el total de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial. Año 2019. | 36 |
| Cuadro 13. Audiencias judiciales celebradas (sin Beneficio de Litigar sin gastos) y su relación con el total de casos nuevos por departamento judicial. Año 2019 | 37 |
| Cuadro 14. Total modos de terminación por departamento judicial y su relación con el total provincial. Año 2019 | 40 |
| Cuadro 15. Modos normales de terminación del proceso por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 44 |
| Cuadro 16. Modos normales de terminación del proceso por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 45 |
| Cuadro 17. Modos anormales de terminación del proceso por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 46 |
| Cuadro 18. Modos anormales de terminación por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 47 |
| Cuadro 19. Otros modos de terminación por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 48 |
| Cuadro 20. Otros modos de terminación por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 49 |
| Cuadro 21. Casos finalizados en relación a los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019 | 51 |
| Cuadro 22: Tipos de recursos ordinarios presentados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 54 |
| Cuadro 23. Tipos de recursos ordinarios presentados por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 55 |
| Cuadro 24: Tipos de recursos ordinarios contestados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019 | 56 |
| Cuadro 25. Tipos de recursos ordinarios contestados por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019..... | 57 |
| Cuadro 26. Recursos extraordinarios presentados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019..... | 58 |
| Cuadro 27. Total de recursos por tipo en valores absolutos. Años 2018-2019..... | 59 |
| Cuadro 28. Total de recursos por departamento judicial en valores absolutos. Años 2018-2019 | 60 |
| Cuadro 29. Audiencias extrajudiciales por departamento judicial en valores absolutos. Años 2018-2019..... | 62 |
| Cuadro 30. Total de audiencias extrajudiciales estimadas, por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019 | 63 |

Cuadro 31. Convenios extrajudiciales registrados, por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019..... 64

Cuadro 32. Variación interanual de convenios extrajudiciales por departamento judicial. Años 2018 -2019..... 65

Cuadro 33. Relación de audiencias extrajudiciales estimadas por convenios extrajudiciales, por departamento judicial. Año 2019 66

Cuadro 34. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación y departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019. 71

Cuadro 35. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación y departamento judicial, en términos relativos. Año 2019. 72

Índice de gráficos

Gráfico 1. Total de casos nuevos de la Provincia. Años 2016-2019. 18

Gráfico 2. Casos nuevos por Defensor Oficial Civil en funciones y por Funcionario Letrado por departamento judicial. Año 2019 24

Gráfico 3. Trámites de intervención según tipo de trámite y departamento judicial en términos relativos. Año 2019 28

Gráfico 4. Audiencias judiciales celebradas por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019 29

Gráfico 5. Tipos de audiencias judiciales celebradas en la Provincia, en términos relativos. Año 2019..... 30

Gráfico 6. Audiencias judiciales celebradas según cantidad de Defensores Oficiales Civiles y Funcionario Letrados por departamento judicial. Año 2019 35

Gráfico 7. Modos de finalización por tipo y departamento judicial en términos relativos. Año 2019..... 41

Gráfico 8. Modos normales de terminación del proceso, en términos relativos. Año 2019..... 43

Gráfico 9. Tipos de recursos ordinarios presentados a nivel provincial, en términos relativos. Año 2019..... 53

Gráfico 10. Cantidad de personas alojadas en instituciones de salud, por departamento judicial. Año 2019..... 68

Gráfico 11. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación. Año 2019 70

I. Introducción

El presente informe pretende contribuir a lograr un Ministerio Público más accesible, eficaz y eficiente, enfatizando la misión de la Defensa Oficial Civil en proporcionar asesoramiento y/o patrocinio letrado de calidad, a quienes carezcan de recursos para afrontar los costos de un abogado particular, velando por la igualdad ante la ley y el debido proceso, y actuando con profundo respeto por la dignidad humana de sus representados.

Se entiende al control de gestión como un instrumento idóneo para realizar un examen analítico y sistemático, proveyendo información confiable, oportuna y útil para el organismo a fin de mejorar en forma continua sus niveles de desempeño y fortalecer las capacidades de respuesta.

Como toda herramienta, el control de gestión no es un fin en sí mismo, sino que está orientado a generar información de utilidad para la toma de decisiones. A estos fines, evalúa la actividad judicial mediante el uso de indicadores de gestión que, en algunos casos, ya se encuentran establecidos por la práctica cotidiana mientras que otros van surgiendo de la recolección de nuevos datos y actuales experiencias que aportan los operadores. Estos indicadores intentan contribuir al análisis de la accesibilidad, la eficiencia y la eficacia del Ministerio Público de la Defensa Civil.

II. Resumen Ejecutivo

A continuación se exhiben dos infografías que presentan de manera gráfica las principales dimensiones de la labor de la Defensa Oficial Civil. En la primera de ellas, se exponen los valores correspondientes a lo registrado en el año 2019 mientras que la segunda comprende los valores para los años 2018 y 2019 y su variación interanual.

1. Infografía provincial año 2019



2. Infografía provincial comparación años 2018 y 2019

Informe Defensa Civil

Comparación Años 2018-2019

Provincia de Buenos Aires

| | Año 2018 | Año 2019 | Variación % |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|
| Casos Nuevos | 60.290 | 63.885 | 6,0% ▲ |
| Formas de terminación de la tramitación | Año 2018 | Año 2019 | Variación % |
| Modos Normales de terminación del proceso | 18.176 | 17.961 | -1,2% ▼ |
| Modos Anormales de terminación del proceso | 517 | 423 | -18,2% ▼ |
| Otros modos de terminación del proceso | 3.553 | 6.029 | 69,7% ▲ |
| Actividad Relevante | Año 2018 | Año 2019 | Variación % |
| Trámites de Intervención | 100.415 | 104.379 | 3,9% ▲ |
| Audiencias Judiciales Celebradas | 39.536 | 47.702 | 20,7% ▲ |
| Recursos | 1.873 | 2.241 | 19,6% ▲ |
| Audiencias Extrajudiciales | 16.017 | 17.240 | 7,6% ▲ |
| Convenios Extrajudiciales | 6.923 | 7.397 | 6,8% ▲ |
| Personas alojadas en instituciones de Salud | Año 2018 | Año 2019 | Variación % |
| Alojados en Instituciones de salud | 11.397 | 11.585 | 1,6% ▲ |

III. Metodología

Si bien el campo de actuación de la Defensa Oficial Civil es muy amplio, el informe pretende contribuir mayormente a la comprensión de la actividad que se desarrolla ante los fueros de familia y civil y comercial.

Para la elaboración del presente documento se consideró la información estadística y de gestión de la Defensa Oficial Civil del año 2019 que surge del Sistema Informático del Ministerio Público -SIMP Civil- el cual es de uso obligatorio para esta rama del Ministerio Público a partir de enero 2015.

Por otro lado, se incorpora la información referida a la planta de personal existente de acuerdo a la base del SIMP Personal (información extraída al 22 de noviembre de 2019) y se analiza la relación de la actividad desplegada con la dotación de la Defensa Oficial Civil de cada departamento judicial. Asimismo, se presenta información de los juzgados de familia, teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de casos en que interviene la Defensa Oficial Civil corresponde al fuero de familia.

Los indicadores permiten acceder a información que, si bien no refleja completamente la actividad realizada, brindan una aproximación de la carga de trabajo. Se analiza no sólo la cantidad de casos nuevos, sino también los actos procesales que se realizan en el período (audiencias celebradas, recursos presentados, entre otras variables) y los resultados de la labor judicial desplegada.

A su vez, se considera la actividad extrajudicial de la defensa, analizando las audiencias y convenios extrajudiciales registrados en el período.

El informe comprende la actividad registrada por todas las dependencias de la defensa oficial civil, incluyendo casas de justicia¹.

La información presentada se elaboró a partir de datos provenientes del SIMP registrados en el año 2019. La mayoría de los listados utilizados se encuentran disponibles en el aplicativo “administrador de informes” de dicho sistema y otros que requerían de mayor detalle, fueron solicitados específicamente a la Subsecretaría de Informática. Las consultas a la base de datos se obtuvieron el 28 de enero de 2020.

En este informe se presentan los casos atendidos en el período analizado y las formas de finalización que se registraron. A continuación se explican ambos conceptos y su forma de contabilización.

Casos nuevos: se analiza la cantidad de expedientes en que intervino la Defensa Oficial Civil por primera vez en el año 2019 y se detalla el tipo de intervención, la cantidad y la materia, entre otros. No fueron considerados los expedientes cuya única materia fuese el beneficio de litigar sin gastos, para hacer más homogénea y representativa la comparación entre departamentos, ya que no es uniforme la forma de tramitar los mismos. Algunos departamentos lo realizan vía incidental y otros no.

Para identificar la forma de intervención de un caso nuevo, se consideró el primer trámite registrado en el período de análisis, entre los siguientes:

- planillas de receptoría- inicio
- asume intervención
- demanda
- contestaciones

¹ <https://www.mpba.gov.ar/casasdejusticia>

Expedientes finalizados: se contabiliza la cantidad de trámites y notificaciones, diferenciando por tipo de finalización, lo cual permite observar la conclusión de la labor de la defensa en una etapa procesal, independientemente de que esas sentencias no finalicen su intervención.

Al igual que en los casos atendidos, no se consideran las finalizaciones en carpetas cuya materia sea únicamente beneficio de litigar sin gastos. Esto permite comparar “casos iniciados” y “casos finalizados” en el período, para lograr una aproximación al trabajo acumulado.

Cabe aclarar que cuando se relaciona los casos nuevos y audiencias con los defensores oficiales según los cargos que estipula la ley N.º 5.827 se desagrega el Departamento Judicial Avellaneda-Lanús, toda vez que dicho análisis es pertinente para evaluar la cantidad de cargos que establece la ley y su relación con la actividad desplegada por la defensa oficial. Ahora bien, cuando se relaciona los casos / audiencias con los defensores en funciones se considera la actividad de las sedes Avellaneda y Lanús conformando parte del Departamento Judicial Lomas de Zamora de acuerdo a la organización departamental que se encontraba en funcionamiento en el periodo analizado en el presente informe². Siendo este último indicador pertinente para evaluar la carga de trabajo que atendió cada departamento judicial.

Por último, se presenta la información correspondiente a las personas alojadas en instituciones de salud. La misma surge de los datos registrados en el SIMP y fue analizada con el fin de detallar la actividad de la defensa en favor de las personas con alguna clase de afectación vinculada a la salud mental.

² Cabe aclarar que el departamento Avellaneda-Lanús, creado por la Ley N.º 14.484, se ha puesto en funcionamiento el 1ro de diciembre del año 2020, siendo la defensorías durante el año 2019 parte del departamento Lomas de Zamora

IV. Conformación del Ministerio Público de la Defensa Oficial Civil

La Defensa Oficial Civil de la provincia de Buenos Aires posee una dotación de 745 personas³. De los mismos, 114 son defensores oficiales civiles, 422 funcionarios letrados y no letrados, 178 administrativos, 16 profesionales y técnicos y 15 agentes de servicio.

La defensa pública, además de la planta referida y de las correspondientes a las otras ramas del Ministerio Público de la defensa, cuenta con una dotación en áreas dependientes directamente de la Defensoría General con competencia en la superintendencia, organización, coordinación, así como funciones administrativas, técnicas y jurídicas -en los términos de los arts. 32 y 91 al 99 de la ley N.º 14.442-. Dichas áreas, poseen 288 agentes judiciales en todas las defensorías generales departamentales. La cantidad y perfil de estos agentes judiciales responden, en cada caso, a los criterios y posibilidades que determinan la decisión de los titulares de aquellas.

La planta de agentes de la defensa oficial civil asistió a 63.885 personas con casos nuevos durante el año 2019, demanda que se agrega a la que continúa en trámite de años anteriores, lo cual implica -entre otras cuestiones- la realización de más de 104.000 trámites del tipo demanda, contestaciones, planillas de receptoría - inicio, recursos, entre otros. Asimismo, asistió a aproximadamente unas 11.500 personas alojadas en instituciones de salud.

A continuación, se presenta la información relativa a los 745 agentes que integran las defensorías civiles, desagregada por departamento judicial.

³ Fuente: Sistema de personal -PMP-, información extraída al 22 de noviembre de 2019.

**Cuadro 1. Dotación de personal de la Defensa Oficial Civil por departamento judicial y nivel.
Año 2019**

| Departamento Judicial | (Grupo 1 y 2) Personal de Servicio | (Grupo 3) Personal Administrativo | (Grupo 4) Personal Técnico | (Grupo 5) Personal Profesional | (Grupo 6) Funcionario No Letrado | (Grupo 11) Funcionario Letrado | (Grupo 12) Defensor | Total general |
|--------------------------|--|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Azul | 0 | 8 | 0 | 0 | 3 | 13 | 4 | 28 |
| Bahía Blanca | 0 | 7 | 0 | 0 | 4 | 20 | 5 | 36 |
| Dolores | 1 | 5 | 0 | 0 | 3 | 6 | 3 | 18 |
| Junín | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 4 | 2 | 11 |
| La Matanza | 0 | 16 | 0 | 1 | 5 | 26 | 8 | 56 |
| La Plata | 5 | 23 | 1 | 5 | 13 | 44 | 9 | 100 |
| Lomas De Zamora | 2 | 26 | 0 | 0 | 12 | 47 | 19 | 106 |
| Mar Del Plata | 3 | 10 | 0 | 7 | 1 | 25 | 8 | 54 |
| Mercedes | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 7 | 5 | 20 |
| Moreno-General Rodríguez | 0 | 4 | 0 | 1 | 2 | 11 | 3 | 21 |
| Morón | 0 | 15 | 0 | 0 | 4 | 19 | 8 | 46 |
| Necochea | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 7 | 2 | 15 |
| Pergamino | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 5 | 2 | 15 |
| Quilmes | 2 | 14 | 0 | 1 | 3 | 31 | 8 | 59 |
| San Isidro | 0 | 7 | 0 | 0 | 4 | 28 | 11 | 50 |
| San Martín | 1 | 4 | 0 | 0 | 8 | 16 | 9 | 38 |
| San Nicolás | 0 | 9 | 0 | 0 | 5 | 9 | 3 | 26 |
| Trenque Lauquen | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 9 | 2 | 19 |
| Zárate-Campana | 1 | 8 | 0 | 0 | 4 | 11 | 3 | 27 |
| Total general | 15 | 178 | 1 | 15 | 84 | 338 | 114 | 745 |

Fuente: Sistema de Personal del MP Información actualizada al 22 de noviembre 2019.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Aclaraciones:

- Funcionarios letrados (G 11) incluye secretarios y auxiliares letrados -niveles 18.75, 19, 19.25 y 19.50-
- Funcionarios no letrados (G 06) incluye niveles 17 a 18.50
- Profesionales (G05) incluye niveles de 18 a 19.50
- Técnicos (G04) incluye niveles 6 a 18
- Administrativos (G3) incluye niveles 5 a 15
- Servicios (G1 y G2) personal de mantenimiento y servicio. Incluye niveles 5 a 12

V. Casos nuevos del Ministerio Público de la Defensa Oficial Civil

1. Casos Nuevos por departamento judicial

Durante el año 2019 la Defensa Oficial Civil registró 63.885 intervenciones nuevas, en toda la provincia de Buenos Aires.

A continuación, se observa la cantidad de intervenciones nuevas para los distintos departamentos judiciales.

Cuadro 2. Casos nuevos por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Casos Nuevos 2019 | % Total Casos Nuevos |
|--------------------------|-------------------|----------------------|
| Azul | 1.600 | 2,5% |
| Bahía Blanca | 1.534 | 2,4% |
| Dolores | 904 | 1,4% |
| Junín | 490 | 0,8% |
| La Matanza | 5.399 | 8,5% |
| La Plata | 9.307 | 14,6% |
| Lomas De Zamora | 19.680 | 30,8% |
| Mar Del Plata | 2.111 | 3,3% |
| Mercedes | 1.434 | 2,2% |
| Moreno-General Rodríguez | 1.228 | 1,9% |
| Morón | 3.902 | 6,1% |
| Necochea | 998 | 1,6% |
| Pergamino | 1.001 | 1,6% |
| Quilmes | 5.022 | 7,9% |
| San Isidro | 3.740 | 5,9% |
| San Martín | 1.452 | 2,3% |
| San Nicolás | 2.242 | 3,5% |
| Trenque Lauquen | 413 | 0,6% |
| Zárate-Campana | 1.428 | 2,2% |
| Total general | 63.885 | 100% |

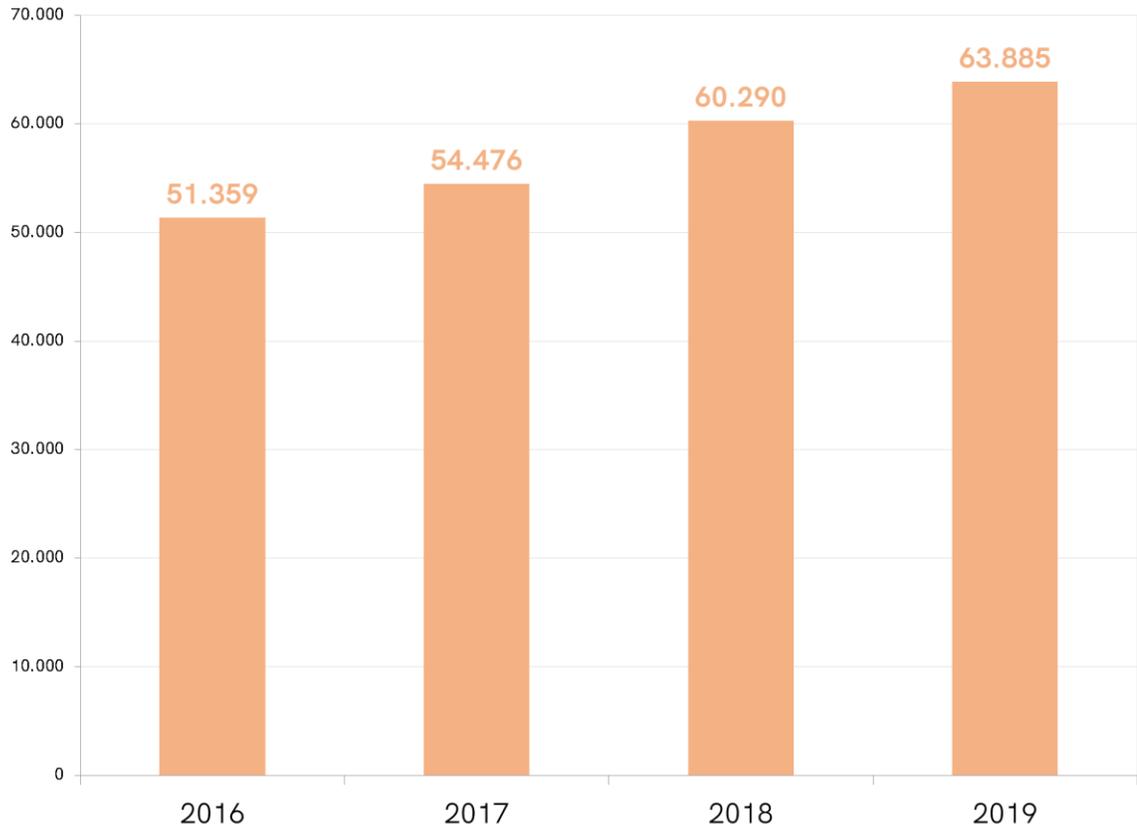
Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Tal como se mencionó en el acápite “Metodología”, no se han considerado aquellos trámites de intervención registrados en carpetas cuya única materia correspondía al beneficio de litigar sin gastos.

Los casos nuevos presentan un incremento desde el año 2016, pasando de 51.359 casos a 63.885 (aumento interanual del 24,4%), tal como puede observarse en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Total de casos nuevos de la Provincia. Años 2016-2019.



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

La variación interanual de casos nuevos 2018-2019 fue del 6%. A continuación se presenta la misma información por departamento judicial.

Cuadro 3. Variación interanual de los casos nuevos por departamento judicial. Años 2018-2019

| Departamento judicial | Año 2018 | Año 2019 | Variación (2018-2019) | Variación % (2018-2019) |
|--------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------|
| Azul | 1.609 | 1.600 | -9 | -0,6% |
| Bahía Blanca | 1.320 | 1.534 | 214 | 16,2% |
| Dolores | 874 | 904 | 30 | 3,4% |
| J unín | 490 | 490 | 0 | 0,0% |
| La Matanza | 5.548 | 5.399 | -149 | -2,7% |
| La Plata | 8.143 | 9.307 | 1.164 | 14,3% |
| Lomas De Zamora | 18.713 | 19.680 | 967 | 5,2% |
| Mar Del Plata | 1.752 | 2.111 | 359 | 20,5% |
| Mercedes | 1.377 | 1.434 | 57 | 4,1% |
| Moreno-General Rodríguez | 486 | 1.228 | 742 | 152,7% |
| Morón | 3.973 | 3.902 | -71 | -1,8% |
| Necochea | 1.005 | 998 | -7 | -0,7% |
| Pergamino | 851 | 1.001 | 150 | 17,6% |
| Quilmes | 5.238 | 5.022 | -216 | -4,1% |
| San Isidro | 3.661 | 3.740 | 79 | 2,2% |
| San Martín | 1.425 | 1.452 | 27 | 1,9% |
| San Nicolás | 1.886 | 2.242 | 356 | 18,9% |
| Trenque Lauquen | 491 | 413 | -78 | -15,9% |
| Zárate Campana | 1.448 | 1.428 | -20 | -1,4% |
| Total general | 60.290 | 63.885 | 3.595 | 6,0% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas:

El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

La variación en los casos nuevos del Departamento Judicial Moreno-General Rodríguez, se relaciona con la nueva estructura y consiguiente, mejora en la carga, dispuesta el 14 de febrero de 2019, por la Defensoría General, mediante Resolución N° 25/19.

2. Casos nuevos por tipo de materia

En el presente apartado se exponen la totalidad de las materias -clasificadas a partir de los criterios establecidos en el Acuerdo 3.397-Anexo II de la SCBA-, trabajadas en los expedientes en los cuales se intervino en el año 2019.

Cuadro 4. Materias trabajadas en los casos nuevos. Año 2019

| Materias | %del total de materias |
|--|------------------------|
| Protección contra la violencia familiar (Ley N.º 12.569) | 27,9% |
| Alimentos | 13,9% |
| Divorcio Por Presentacion Unilateral | 9,0% |
| Determinación de la Capacidad J urídica | 8,4% |
| Internación | 7,9% |
| Cuidado Personal de Hijos | 4,6% |
| Comunicacion Con Los Hijos | 3,9% |
| Divorcio por presentación conjunta | 2,1% |
| Abrigo | 1,6% |
| Reintegro de hijos | 1,5% |
| Homologación de convenio | 1,3% |
| Guarda a Parientes | 1,1% |
| Otras Materias | 17,0% |
| Total General | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: La sumatoria de los porcentajes de las materias, supera ligeramente el 100% (considerando los valores presentados) por el redondeo aritmético realizado en un decimal, de acuerdo al método recomendado por el NIST⁴.

Del anterior cuadro surge que las materias más abordadas son las de protección contra la violencia familiar con 27,9%, alimentos con 13,9%, divorcios por presentación unilateral con 9% y determinación de la capacidad jurídica con 8,4%. Las temáticas coinciden con las registradas en el año anterior.

3. Casos nuevos y causas ingresadas en juzgados de familia

Como se expuso precedentemente, el mayor cúmulo de trabajo de la defensa oficial civil está vinculado a las causas que tramitan ante el fuero de familia. De allí que, para aproximarnos a la magnitud del trabajo de la defensa oficial civil en relación a los juzgados de familia, se comparó la cantidad de “casos nuevos” de la defensa oficial civil con el total de causas ingresadas a los juzgados

⁴ Instituto Nacional de Estándares y Tecnología de Estados Unidos (NIST por sus siglas en inglés).

de familia durante el año 2019, ya sea que fueran iniciadas por la defensa oficial civil o por abogados particulares.

Esto nos permite interpretar que el 22,3% de los expedientes que se inician a nivel provincial ante los juzgados de familia, corresponde a la labor desarrollada por la Defensa Oficial Civil. Se recuerda que estos "casos nuevos" comprenden inicios de expedientes, asume intervención y contestaciones de demanda.

Cuadro 5. Causas ingresadas al fuero de familia y su relación con los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019.

| Departamento | Total Casos Nuevos | Causas Ingresadas Juzgados de Familia | % Casos Nuevos DOC / Causas Ingresadas Juzg. Flia. |
|---------------------------|--------------------|---------------------------------------|--|
| Azul | 1.600 | 9.814 | 16,3% |
| Bahía Blanca | 1.534 | 9.650 | 15,9% |
| Dolores | 904 | 1.737 | 52,0% |
| J unín | 490 | 4.603 | 10,6% |
| La Matanza | 5.399 | 32.009 | 16,9% |
| La Plata | 9.307 | 26.939 | 34,5% |
| Lomas De Zamora | 19.680 | 46.479 | 42,3% |
| Mar Del Plata | 2.111 | 13.631 | 15,5% |
| Mercedes | 1.434 | 3.701 | 38,7% |
| Moreno- General Rodríguez | 1.228 | 18.031 | 6,8% |
| Morón | 3.902 | 31.472 | 12,4% |
| Necochea | 998 | 2.561 | 39,0% |
| Pergamino | 1.001 | 3.098 | 32,3% |
| Quilmes | 5.022 | 26.507 | 18,9% |
| San Isidro | 3.740 | 25.467 | 14,7% |
| San Martín | 1.452 | 17.771 | 8,2% |
| San Nicolás | 2.242 | 6.639 | 33,8% |
| Trenque Lauquen | 413 | 1.332 | 31,0% |
| Zárate- Campana | 1.428 | 5.487 | 26,0% |
| Total general | 63.885 | 286.928 | 22,3% |

Notas:

- Fuente: Causas ingresadas en Juzgado de Familia, Poder Judicial de la provincia de Buenos Aires - Suprema Corte de Justicia. Año 2019. Información preliminar sujeta a modificaciones.
- El departamento judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Como se observa en el cuadro existe una importante variación en el porcentaje de causas con intervención de la Defensa Oficial Civil en relación a los

ingresos en los juzgados de familia; encontramos departamentos con una proporción mayor al 30% - Dolores (52,0%), Lomas de Zamora (42,3%), mientras otros que no superan el 10% -San Martín (8,2%) y Moreno-General Rodríguez (6,8%)-. Esta variación puede deberse a diferencias entre departamentos en los criterios de admisión por parte de la Defensa Oficial así como para el patrocinio gratuito por parte de los Colegios de Abogados departamentales.

4. Casos nuevos por defensor oficial

Un indicador de la carga de trabajo del Ministerio Público de la Defensa Civil es el referido a la cantidad promedio de casos nuevos que un defensor oficial civil tiene que asistir y/o representar por año.

Si bien el mismo, como medida de tendencia central, omite precisar las variaciones por defensoría, materia, complejidad de las causas, entre otras variables, su análisis permite una primera aproximación a la carga de trabajo, a la evolución temporal, así como la comparación entre departamentos de características relativamente homogéneas.

a) Casos nuevos en relación a defensor oficial en funciones y funcionario letrado

El cuadro que se presenta a continuación indica la cantidad de defensores oficiales civiles en función a noviembre de 2019 y el valor promedio de la cantidad de casos en que realizaron una primera intervención en el período.

El indicador referido nos presenta una carga de trabajo promedio por defensor de 560,4 casos nuevos por año, ratio que oscila según cada departamento judicial en un rango que va desde 161,3 casos por defensor en San Martín a 1034,1 en La Plata y 1035,8 en Lomas de Zamora. Respecto del año 2018, a nivel

provincial, hubo un incremento en la carga de trabajo del 6% y ello se debe al aumento de los casos nuevos que de 60.290 en el año 2018 pasaron a 63.885 en el año 2019.

Asimismo, en las dos últimas columnas del cuadro se indica la cantidad de cargos de funcionarios letrados en funciones y el valor promedio de la cantidad de casos nuevos registrados en el período por letrado, siendo el promedio provincial de 189 casos nuevos por letrado, con valores departamentales que van de 418,7 en Lomas de Zamora a 45,9 en Trenque Lauquen.

Cuadro 6. Casos nuevos, su representación en el total provincial y su relación según la cantidad de Defensores Oficiales Civiles en funciones y Funcionarios Letrados por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Total Casos Nuevos | %sobre total provincial | Defensores Oficiales en Funciones | Total Casos Nuevos / DOC en Funciones | Funcionarios Letrados | Total Casos Nuevos / Funcionarios Letrados |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--|
| Azul | 1.600 | 2,5% | 4 | 400,0 | 13 | 123,1 |
| Bahía Blanca | 1.534 | 2,4% | 5 | 306,8 | 20 | 76,7 |
| Dolores | 904 | 1,4% | 3 | 301,3 | 6 | 150,7 |
| J unín | 490 | 0,8% | 2 | 245,0 | 4 | 122,5 |
| La Matanza | 5.399 | 8,5% | 8 | 674,9 | 26 | 207,7 |
| La Plata | 9.307 | 14,6% | 9 | 1034,1 | 44 | 211,5 |
| Lomas De Zamora | 19.680 | 30,8% | 19 | 1035,8 | 47 | 418,7 |
| Mar Del Plata | 2.111 | 3,3% | 8 | 263,9 | 25 | 84,4 |
| Mercedes | 1.434 | 2,2% | 5 | 286,8 | 7 | 204,9 |
| Moreno-General Rodríguez | 1.228 | 1,9% | 3 | 409,3 | 11 | 111,6 |
| Morón | 3.902 | 6,1% | 8 | 487,8 | 19 | 205,4 |
| Necochea | 998 | 1,6% | 2 | 499,0 | 7 | 142,6 |
| Pergamino | 1.001 | 1,6% | 2 | 500,5 | 5 | 200,2 |
| Quilmes | 5.022 | 7,9% | 8 | 627,8 | 31 | 162,0 |
| San Isidro | 3.740 | 5,9% | 11 | 340,0 | 28 | 133,6 |
| San Martín | 1.452 | 2,3% | 9 | 161,3 | 16 | 90,8 |
| San Nicolás | 2.242 | 3,5% | 3 | 747,3 | 9 | 249,1 |
| Trenque Lauquen | 413 | 0,6% | 2 | 206,5 | 9 | 45,9 |
| Zárate-Campana | 1.428 | 2,2% | 3 | 476,0 | 11 | 129,8 |
| Total general | 63.885 | 100,0% | 114 | 560,4 | 338 | 189,0 |

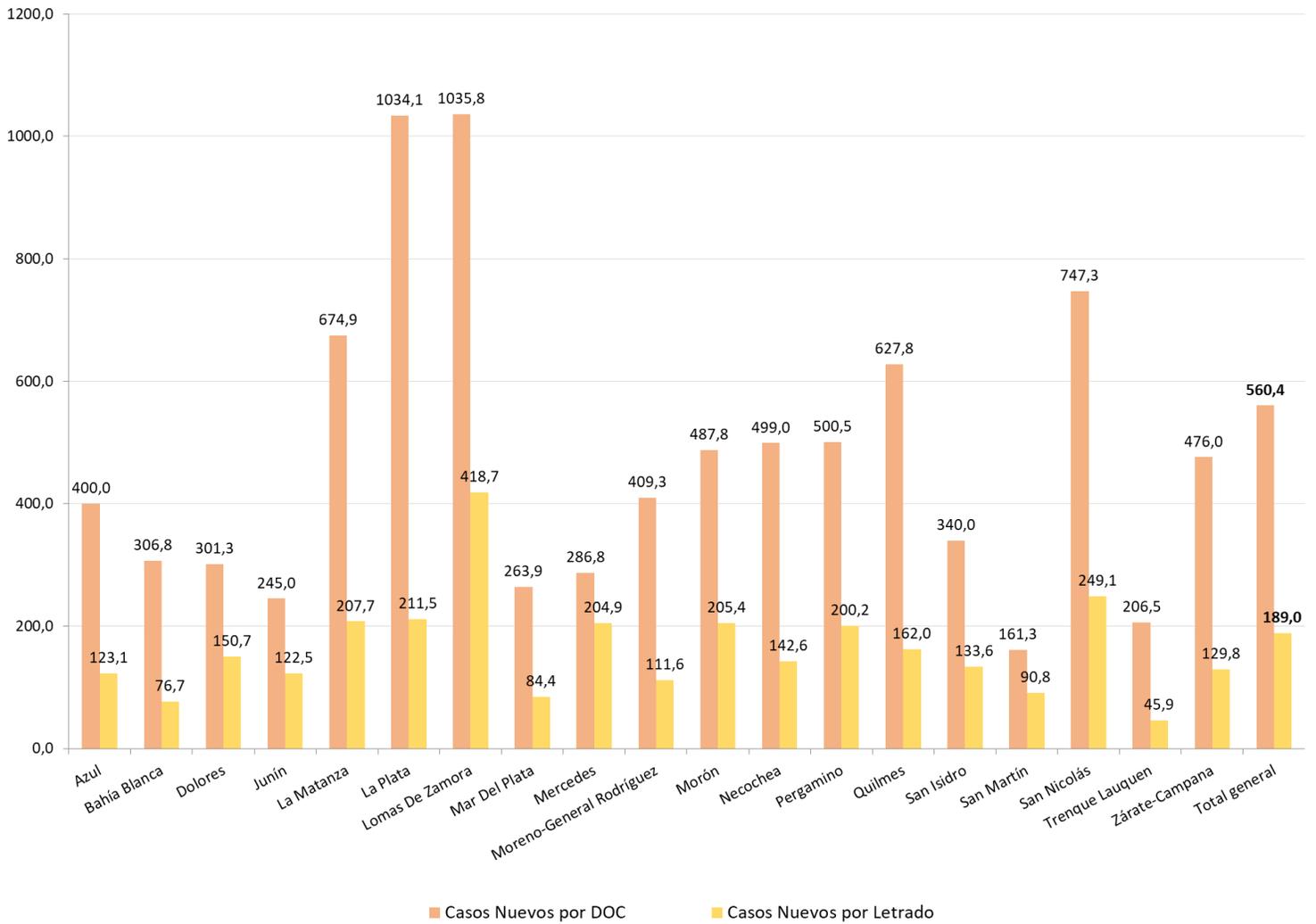
Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

El gráfico siguiente representa la cantidad de casos nuevos por defensor oficial y por funcionario letrado para cada departamento judicial.

Gráfico 2. Casos nuevos por Defensor Oficial Civil en funciones y por Funcionario Letrado por departamento judicial. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

b) Casos nuevos en relación al defensor oficial según ley⁵

Si consideramos los cargos de defensores oficiales civiles establecidos por la Ley N.º 5.827 y sus modificatorias, la carga de trabajo del año 2019 promedio por defensor sería de 480,3 intervenciones nuevas en el periodo.

Cuadro 7. Defensores Oficiales Civiles según Ley N.º 5.827 y modificatorias y su relación con los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Defensores Oficiales según Ley | Total Casos nuevos | Total Casos nuevos / Defensores Oficiales según Ley |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|
| Azul | 4 | 1.600 | 400,0 |
| Bahía Blanca | 6 | 1.534 | 255,7 |
| Dolores | 3 | 904 | 301,3 |
| J unín | 3 | 490 | 163,3 |
| La Matanza | 11 | 5.399 | 490,8 |
| La Plata | 9 | 9.307 | 1034,1 |
| Lomas De Zamora (sin Av.-Lanús) | 19 | 13.573 | 714,4 |
| Avellaneda - Lanús | 7 | 6.107 | 872,4 |
| Mar Del Plata | 8 | 2.111 | 263,9 |
| Mercedes | 5 | 1.434 | 286,8 |
| Moreno-General Rodríguez | 4 | 1.228 | 307,0 |
| Morón | 9 | 3.902 | 433,6 |
| Necochea | 2 | 998 | 499,0 |
| Pergamino | 2 | 1.001 | 500,5 |
| Quilmes | 9 | 5.022 | 558,0 |
| San Isidro | 14 | 3.740 | 267,1 |
| San Martín | 9 | 1.452 | 161,3 |
| San Nicolás | 4 | 2.242 | 560,5 |
| Trenque Lauquen | 2 | 413 | 206,5 |
| Zárate- Campana | 3 | 1.428 | 476,0 |
| Total general | 133 | 63.885 | 480,3 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: La información de casos nuevos en los departamentos judiciales Lomas de Zamora (sin Avellaneda-Lanús) y Avellaneda-Lanús se estimó considerando la proporción de la población proyectada para el año 2019 en cada una de las localidades que los comprenden.

⁵ Se incluye todos los cargos de defensor civil establecidos por la Ley N.º 5.827 y sus modificatorias, ya sea que estén cubiertos o se encuentren vacantes, por renuncia, jubilación, muerte, remoción o bien porque aún no finalizaron los respectivos concursos y designaciones.

VI. Actividad judicial relevante

En el presente acápite se analiza la actividad desplegada por el Ministerio Público de la Defensa Oficial Civil a efectos de visualizar la labor en la tramitación del expediente judicial, poniendo foco principalmente en los trámites que dan inicio a la intervención de la defensa, audiencias celebradas y recursos presentados a lo largo del año 2019.

1. Trámites de intervención

A continuación, se detalla la cantidad de trámites registrados durante el año 2019 que impliquen **Asume Intervención, Contestaciones, Demanda y Planilla de receptoría - inicio**.

Se incluye la planilla de receptoría - inicio, toda vez que en los procesos de familia y civiles del Código Procesal Civil y Comercial se prevé una etapa previa en que no es necesario acompañar la demanda. Sin embargo, se valora que para la registración de datos y petición de la planilla, se requiere un análisis y encuadre que, eventualmente, luego estructurará la demanda.

Cuadro 8. Cantidad de trámites de intervención según tipo de trámite y departamento judicial en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Asume Intervención ⁽¹⁾ | Contestaciones ⁽²⁾ | Demanda | Planilla de Receptoría- Inicio | Total general |
|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------------------------|----------------|
| Azul | 1.152 | 107 | 623 | 767 | 2.649 |
| Bahía Blanca | 838 | 108 | 930 | 1.368 | 3.244 |
| Dolores | 683 | 100 | 278 | 377 | 1.438 |
| J unín | 81 | 36 | 665 | 775 | 1.557 |
| La Matanza | 2.855 | 161 | 3.854 | 4.470 | 11.340 |
| La Plata | 1.690 | 938 | 6.721 | 5.740 | 15.089 |
| Lomas De Zamora | 8.145 | 283 | 7.913 | 10.661 | 27.002 |
| Mar Del Plata | 1.875 | 98 | 623 | 537 | 3.133 |
| Mercedes | 1.019 | 105 | 370 | 509 | 2.003 |
| Moreno-General Rodríguez | 848 | 34 | 524 | 543 | 1.949 |
| Morón | 2.675 | 177 | 1.010 | 1.346 | 5.208 |
| Necochea | 954 | 19 | 547 | 475 | 1.995 |
| Pergamino | 450 | 48 | 401 | 828 | 1.727 |
| Quilmes | 1.423 | 154 | 5.108 | 2.518 | 9.203 |
| San Isidro | 2.257 | 207 | 1.724 | 1.592 | 5.780 |
| San Martín | 608 | 45 | 498 | 928 | 2.079 |
| San Nicolás | 1.581 | 82 | 1.150 | 2.401 | 5.214 |
| Trenque Lauquen | 218 | 21 | 158 | 405 | 802 |
| Zárate-Campana | 579 | 36 | 1.402 | 950 | 2.967 |
| Total general | 29.931 | 2.759 | 34.499 | 37.190 | 104.379 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

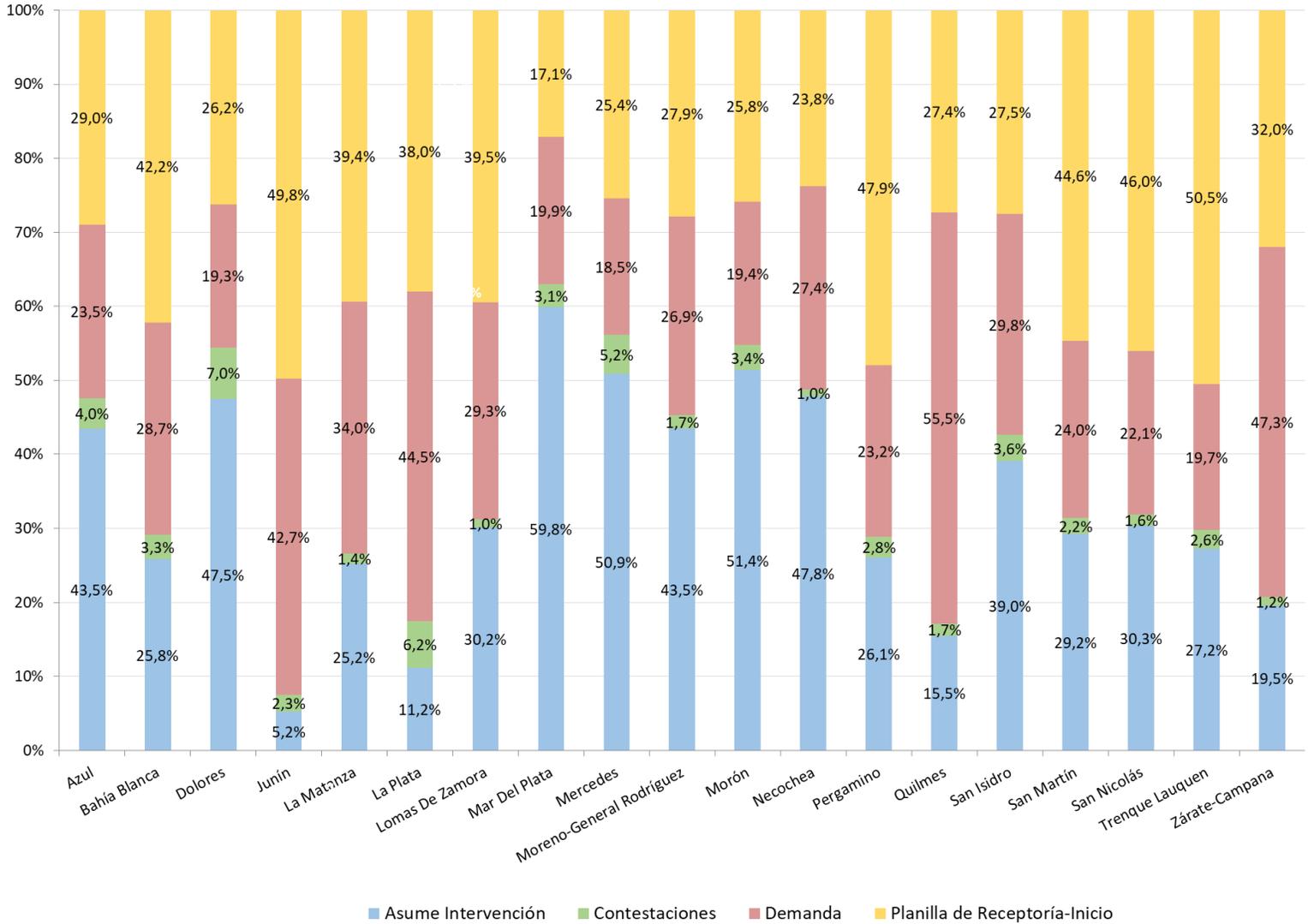
(1) Asume Intervención corresponde a las situaciones en que la Defensa Oficial Civil comienza la representación de un asistido ante un caso judicial ya iniciado. Incluye: Asume Intervención Curador *Ad Bona*, Asume Intervención Curador Provisorio, Asume Intervención Defensor de Ausentes, Asume Intervención Defensor Especial, Asume Intervención Patrocinante, Asume Intervención Tutor *Ad Litem*.

(2) Contestaciones incluye: Contesta Demanda, Contesta Demanda y Reconviene, Contestación de Demanda art. 354 inc. 1 Últ. Parte.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

El gráfico siguiente presenta la proporción de los distintos trámites registrados para cada departamento judicial.

Gráfico 3. Trámites de intervención según tipo de trámite y departamento judicial en términos relativos. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

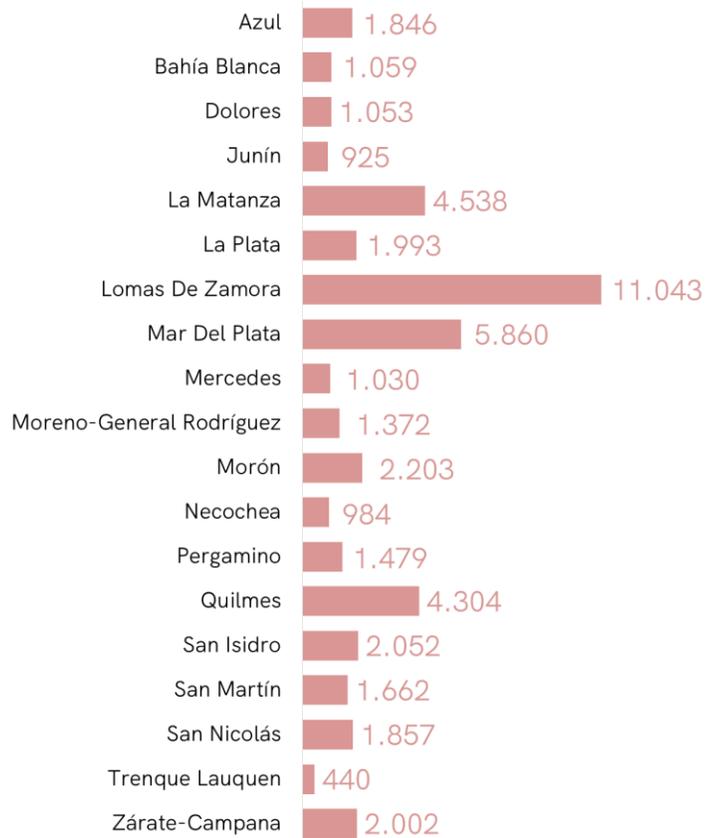
La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

2. Audiencias judiciales celebradas

A lo largo del año 2019 se registró un total de 47.702 audiencias celebradas en el marco de los expedientes en trámite ante el fuero de familia y civil y comercial.

A continuación se expone la cantidad de audiencias celebradas en el año 2019, según consta en los registros del SIMP discriminando por departamento judicial.

Gráfico 4. Audiencias judiciales celebradas por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019

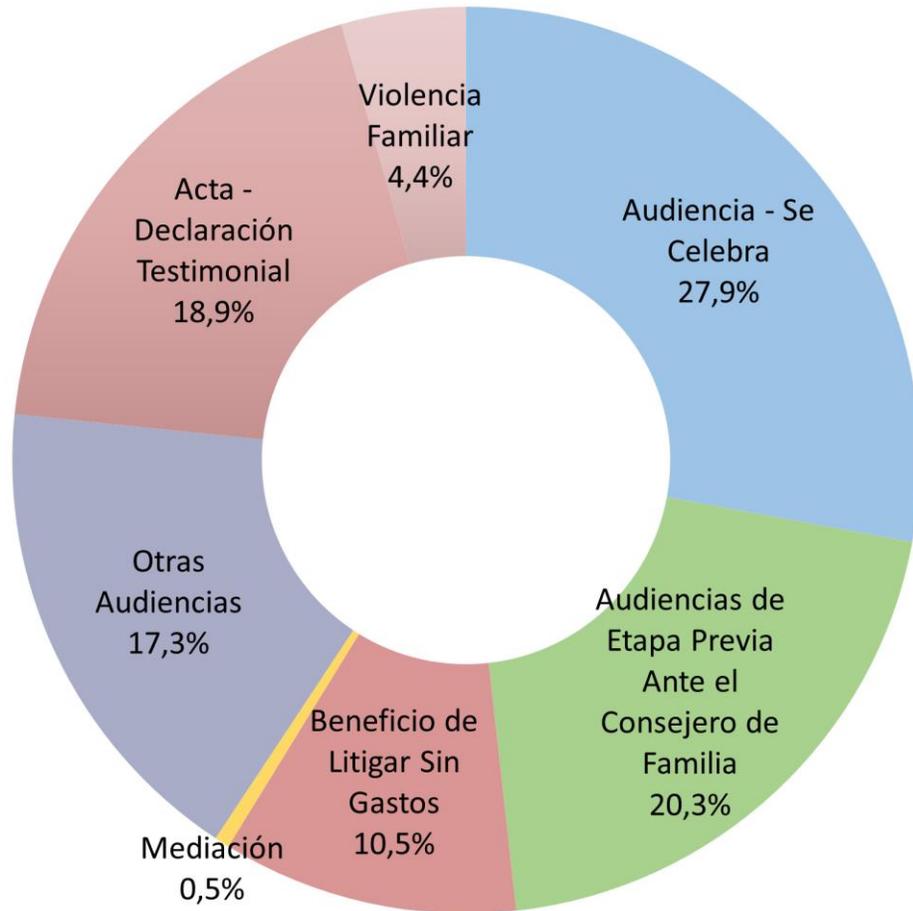


Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Como se observa a continuación, las audiencias más representativas corresponden a audiencias registradas de forma genérica bajo el trámite "audiencias - se celebran" y alcanzan un total de 13.305 (27,9% del total), seguido por las audiencias ante el consejero de familia con un total de 9.702 (20,3%).

Gráfico 5. Tipos de audiencias judiciales celebradas en la Provincia, en términos relativos. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

En el cuadro siguiente se detallan las audiencias por tipo y departamento judicial.

Cuadro 9. Tipos de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Audiencia - Se Celebra | Audiencias de Etapa Previa Ante el Consejero de Familia | Beneficio de Litigar Sin Gastos | Mediación | Otras Audiencias | Acta - Declaración Testimonial | Violencia Familiar | Total Audiencias Celebradas |
|--------------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------|------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Azul | 478 | 669 | 267 | 2 | 387 | 3 | 40 | 1846 |
| Bahía Blanca | 465 | 432 | 15 | 0 | 147 | 0 | 0 | 1059 |
| Dolores | 190 | 257 | 105 | 71 | 260 | 0 | 170 | 1053 |
| J unín | 199 | 317 | 305 | 2 | 35 | 67 | 0 | 925 |
| La Matanza | 1652 | 115 | 1704 | 0 | 486 | 579 | 2 | 4538 |
| La Plata | 602 | 918 | 11 | 36 | 375 | 2 | 49 | 1993 |
| Lomas De Zamora | 1756 | 1360 | 933 | 19 | 738 | 6227 | 10 | 11043 |
| Mar Del Plata | 5209 | 108 | 21 | 12 | 307 | 111 | 92 | 5860 |
| Mercedes | 160 | 408 | 16 | 1 | 438 | 0 | 7 | 1030 |
| Moreno-General Rodríguez | 98 | 100 | 524 | 1 | 169 | 478 | 2 | 1372 |
| Morón | 80 | 726 | 45 | 6 | 864 | 476 | 6 | 2203 |
| Necochea | 311 | 53 | 0 | 14 | 147 | 0 | 459 | 984 |
| Pergamino | 54 | 1082 | 104 | 8 | 229 | 0 | 2 | 1479 |
| Quilmes | 490 | 1074 | 2 | 38 | 2184 | 0 | 516 | 4304 |
| San Isidro | 1056 | 71 | 213 | 10 | 379 | 321 | 2 | 2052 |
| San Martín | 174 | 1050 | 0 | 0 | 429 | 9 | 0 | 1662 |
| San Nicolás | 221 | 402 | 28 | 29 | 474 | 0 | 703 | 1857 |
| Trenque Lauquen | 71 | 134 | 27 | 2 | 147 | 2 | 57 | 440 |
| Zárate-Campana | 39 | 426 | 710 | 2 | 63 | 762 | 0 | 2002 |
| Total general | 13305 | 9702 | 5030 | 253 | 8258 | 9037 | 2117 | 47702 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 10. Tipos de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Audiencia - Se Celebra | Audiencias de Etapa Previa Ante el Consejero de Familia | Beneficio de Litigar Sin Gastos | Mediación | Otras Audiencias | Acta - Declaración Testimonial | Violencia Familiar | Total Audiencias Celebradas |
|--------------------------|------------------------|---|---------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Azul | 25,9% | 36,2% | 14,5% | 0,1% | 21,0% | 0,2% | 2,2% | 100% |
| Bahía Blanca | 43,9% | 40,8% | 1,4% | 0,0% | 13,9% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Dolores | 18,0% | 24,4% | 10,0% | 6,7% | 24,7% | 0,0% | 16,1% | 100% |
| J unín | 21,5% | 34,3% | 33,0% | 0,2% | 3,8% | 7,2% | 0,0% | 100% |
| La Matanza | 36,4% | 2,5% | 37,5% | 0,0% | 10,7% | 12,8% | 0,0% | 100% |
| La Plata | 30,2% | 46,1% | 0,6% | 1,8% | 18,8% | 0,1% | 2,5% | 100% |
| Lomas De Zamora | 15,9% | 12,3% | 8,4% | 0,2% | 6,7% | 56,4% | 0,1% | 100% |
| Mar Del Plata | 88,9% | 1,8% | 0,4% | 0,2% | 5,2% | 1,9% | 1,6% | 100% |
| Mercedes | 15,5% | 39,6% | 1,6% | 0,1% | 42,5% | 0,0% | 0,7% | 100% |
| Moreno-General Rodríguez | 7,1% | 7,3% | 38,2% | 0,1% | 12,3% | 34,8% | 0,1% | 100% |
| Morón | 3,6% | 33,0% | 2,0% | 0,3% | 39,2% | 21,6% | 0,3% | 100% |
| Necochea | 31,6% | 5,4% | 0,0% | 1,4% | 14,9% | 0,0% | 46,6% | 100% |
| Pergamino | 3,7% | 73,2% | 7,0% | 0,5% | 15,5% | 0,0% | 0,1% | 100% |
| Quilmes | 11,4% | 25,0% | 0,0% | 0,9% | 50,7% | 0,0% | 12,0% | 100% |
| San Isidro | 51,5% | 3,5% | 10,4% | 0,5% | 18,5% | 15,6% | 0,1% | 100% |
| San Martín | 10,5% | 63,2% | 0,0% | 0,0% | 25,8% | 0,5% | 0,0% | 100% |
| San Nicolás | 11,9% | 21,6% | 1,5% | 1,6% | 25,5% | 0,0% | 37,9% | 100% |
| Trenque Lauquen | 16,1% | 30,5% | 6,1% | 0,5% | 33,4% | 0,5% | 13,0% | 100% |
| Zárate-Campana | 1,9% | 21,3% | 35,5% | 0,1% | 3,1% | 38,1% | 0,0% | 100% |
| Total general | 27,9% | 20,3% | 10,5% | 0,5% | 17,3% | 18,9% | 4,4% | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús. La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

A nivel departamental los valores oscilan según la forma de trabajo, decisiones de los organismos jurisdiccionales y utilización pertinente de cada uno de los trámites y notificaciones.

Se observa que las audiencias correspondientes al beneficio de litigar sin gastos representan, por ejemplo, en Moreno-General Rodríguez un 38,2%, en La Matanza un 37,5% y en Zárate-Campana un 35,5% mientras que en otros departamentos, como Necochea y San Martín, no se ha registrado ninguna.

Esta diferencia podría deberse a disímiles criterios jurisdiccionales vinculados a la admisión del beneficio.

Para consignar el número de audiencias correspondientes al trámite de beneficio de litigar sin gastos, se tuvo en cuenta, a efectos de incluir las audiencias

celebradas en organismos jurisdiccionales como las celebradas en sede del Ministerio Público, el acta y la notificación de dichas audiencias. Asimismo se incluyen las "actas-declaración testimonial" que se corresponden con esta materia.

En cuanto a las audiencias de violencia familiar, se consideró el trámite "notificación - audiencia de violencia (Ley N.º 14.509 art. 11) - se celebra", el cual representa a nivel provincial el 4,4% mientras que en Necochea alcanza el 46,6% y en San Nicolás el 37,9%. Esta diferencia puede deberse a criterios disímiles de actuación, o bien a una utilización del trámite "audiencias se celebran", en vez del trámite específico "audiencia de la ley de protección contra la violencia familiar".

3. Audiencias judiciales por defensor oficial y funcionario letrado

A modo de aproximación a la carga de trabajo que tiene la Defensa Oficial Civil respecto de las audiencias celebradas, se presenta a continuación la cantidad de audiencias y su relación con la cantidad de defensores y funcionarios letrados por departamento judicial.

Respecto a los defensores oficiales en funciones, se celebra un promedio provincial de 418,4 audiencias por año, variando desde 184,7 audiencias judiciales (San Martín), hasta 739,5 (Pergamino).

Asimismo, relacionándose las audiencias con los funcionarios letrados, se calcula un indicador promedio de 141,1 audiencias por letrado, variando dicho indicador de 45,3 audiencias (La Plata) a 295,8 (Pergamino).

Cuadro 11. Audiencias judiciales celebradas y su relación con la cantidad de Defensores Oficiales Civiles en funciones y funcionarios letrados, por departamento judicial. Año 2019

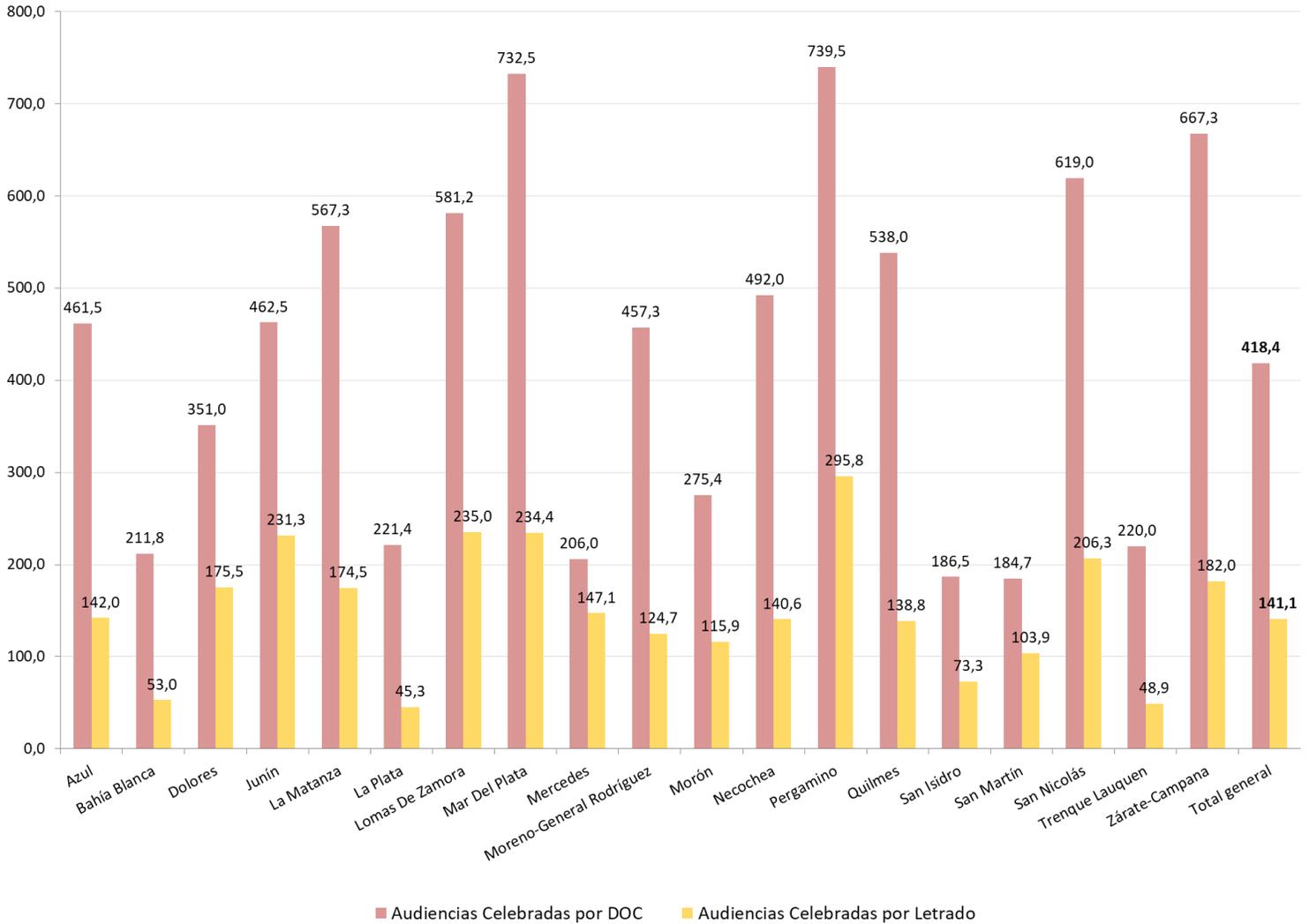
| Departamento | Total Audiencias Celebradas | Defensores Oficiales en Funciones | Total Audiencias Celebradas / DOC en Funciones | Funcionarios letrados | Total Audiencias Celebradas / Funcionarios letrados |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------|---|
| Azul | 1.846 | 4 | 461,5 | 13 | 142,0 |
| Bahía Blanca | 1.059 | 5 | 211,8 | 20 | 53,0 |
| Dolores | 1.053 | 3 | 351,0 | 6 | 175,5 |
| J unín | 925 | 2 | 462,5 | 4 | 231,3 |
| La Matanza | 4.538 | 8 | 567,3 | 26 | 174,5 |
| La Plata | 1.993 | 9 | 221,4 | 44 | 45,3 |
| Lomas De Zamora | 11.043 | 19 | 581,2 | 47 | 235,0 |
| Mar Del Plata | 5.860 | 8 | 732,5 | 25 | 234,4 |
| Mercedes | 1.030 | 5 | 206,0 | 7 | 147,1 |
| Moreno-General Rodríguez | 1.372 | 3 | 457,3 | 11 | 124,7 |
| Morón | 2.203 | 8 | 275,4 | 19 | 115,9 |
| Necochea | 984 | 2 | 492,0 | 7 | 140,6 |
| Pergamino | 1.479 | 2 | 739,5 | 5 | 295,8 |
| Quilmes | 4.304 | 8 | 538,0 | 31 | 138,8 |
| San Isidro | 2.052 | 11 | 186,5 | 28 | 73,3 |
| San Martín | 1.662 | 9 | 184,7 | 16 | 103,9 |
| San Nicolás | 1.857 | 3 | 619,0 | 9 | 206,3 |
| Trenque Lauquen | 440 | 2 | 220,0 | 9 | 48,9 |
| Zárate-Campana | 2.002 | 3 | 667,3 | 11 | 182,0 |
| Total general | 47.702 | 114 | 418,4 | 338 | 141,1 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

El gráfico siguiente presenta la cantidad de audiencias celebradas por defensor oficial y por funcionarios letrados para cada departamento judicial.

Gráfico 6. Audiencias judiciales celebradas según cantidad de Defensores Oficiales Civiles y Funcionario Letrados por departamento judicial. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

En el siguiente cuadro se exhibe la relación de audiencias y la cantidad de cargos -según ley- de defensores oficiales (en funciones y cargos vacantes).

Cuadro 12. Defensores Oficiales Civiles según ley y su relación con el total de audiencias judiciales celebradas por departamento judicial. Año 2019.

| Departamento | Defensores Oficiales según Ley | Total Audiencias Celebradas | Total Casos nuevos / Defensores Oficiales según Ley |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|
| Azul | 4 | 1.846 | 461,5 |
| Bahía Blanca | 6 | 1.059 | 176,5 |
| Dolores | 3 | 1.053 | 351,0 |
| J unín | 3 | 925 | 308,3 |
| La Matanza | 11 | 4.538 | 412,5 |
| La Plata | 9 | 1.993 | 221,4 |
| Lomas De Zamora (sin Av.-Lanús) | 19 | 7.616 | 400,9 |
| Avellaneda - Lanús | 7 | 3.427 | 489,5 |
| Mar Del Plata | 8 | 5.860 | 732,5 |
| Mercedes | 5 | 1.030 | 206,0 |
| Moreno-General Rodríguez | 4 | 1.372 | 343,0 |
| Morón | 9 | 2.203 | 244,8 |
| Necochea | 2 | 984 | 492,0 |
| Pergamino | 2 | 1.479 | 739,5 |
| Quilmes | 9 | 4.304 | 478,2 |
| San Isidro | 14 | 2.052 | 146,6 |
| San Martín | 9 | 1.662 | 184,7 |
| San Nicolás | 4 | 1.857 | 464,3 |
| Trenque Lauquen | 2 | 440 | 220,0 |
| Zárate-Campana | 3 | 2.002 | 667,3 |
| Total general | 133 | 47.702 | 358,7 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: La información de audiencias celebradas en los departamentos Lomas de Zamora (sin Avellaneda-Lanús) y de Avellaneda-Lanús se estimó, considerando la proporción de la población proyectada para el año 2019 en cada una de las localidades que los comprenden.

4. Audiencias celebradas y total de casos nuevos

A efectos de dimensionar e identificar parámetros acerca de la realización de audiencias, se relacionan las mismas con la cantidad de casos nuevos de un año.

El cuadro siguiente presenta la relación entre el total de audiencias celebradas -exceptuando las audiencias de beneficio de litigar sin gastos (BLG)- y el total de casos nuevos del año 2019. Así, se obtiene una relación a nivel provincial de 0,7 con una amplia variación entre departamentos; por ejemplo Mar del Plata presenta un promedio de 2,8 audiencias por caso y La Plata tiene un promedio de 0,2 diferencia que obedece, entre otras razones, a prácticas jurisdiccionales disímiles.

Cuadro 13. Audiencias judiciales celebradas (sin Beneficio de Litigar sin gastos) y su relación con el total de casos nuevos por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Audiencias Celebradas (sin BLG) | Casos Nuevos | Audiencias celebradas (sin BLG) / Casos Nuevos |
|---------------------------|---------------------------------|---------------|--|
| Azul | 1.579 | 1.600 | 1,0 |
| Bahía Blanca | 1.044 | 1.534 | 0,7 |
| Dolores | 948 | 904 | 1,0 |
| J unín | 620 | 490 | 1,3 |
| La Matanza | 2.834 | 5.399 | 0,5 |
| La Plata | 1.982 | 9.307 | 0,2 |
| Lomas De Zamora | 10.110 | 19.680 | 0,5 |
| Mar Del Plata | 5.839 | 2.111 | 2,8 |
| Mercedes | 1.014 | 1.434 | 0,7 |
| Moreno- General Rodríguez | 848 | 1.228 | 0,7 |
| Morón | 2.158 | 3.902 | 0,6 |
| Necochea | 984 | 998 | 1,0 |
| Pergamino | 1.375 | 1.001 | 1,4 |
| Quilmes | 4.302 | 5.022 | 0,9 |
| San Isidro | 1.839 | 3.740 | 0,5 |
| San Martín | 1.662 | 1.452 | 1,1 |
| San Nicolás | 1.829 | 2.242 | 0,8 |
| Trenque Lauquen | 413 | 413 | 1,0 |
| Zárate- Campana | 1.292 | 1.428 | 0,9 |
| Total general | 42.672 | 63.885 | 0,7 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

VII. Expedientes finalizados. Formas de finalización

En el presente apartado se exhibe información sobre los expedientes finalizados durante el año 2019, las distintas formas de finalización y el grado de resolución por departamento judicial.

Como una primera aproximación se consideran como expedientes finalizados aquellos donde se ha registrado alguno de los siguientes trámites:

Modos normales de terminación del proceso

- Notificación - Sentencia Desfavorable
- Notificación - Sentencia Favorable
- Notificación - Sentencia Homologatoria
- Notificación - Sentencia Parcialmente Favorable
- Notificación - Cautelar - Se Concede (en procesos de violencia familiar)
- Notificación - Cautelar - Se Rechaza (en procesos de violencia familiar)

Modos anormales de terminación del proceso

- Notificación - Homologación por Conciliación
- Notificación - Homologación por Transacción
- Requerimiento - Desiste del Proceso
- Requerimiento - Se Allana
- Notificación - Caducidad de Instancia - Se hace lugar

Otros modos de terminación del proceso

- Acta - Paralización dispuesta por la Defensoría
- Acta - Patrocinio - Renuncia
- Notificación - Archivo dispuesto por Defensoría

- Notificación - Cese de la Intervención de la Defensoría

No todos los trámites arriba referidos dan necesariamente por finalizada la intervención de la defensa pública -posible etapa recursiva, nuevos incidentes, entre otras posibilidades-, pero esta aproximación resulta útil para analizar la consistencia de la información, prácticas disímiles y/o problemas de registración.

Asimismo, a partir de esta información se obtienen inferencias relativas a la eficacia y calidad de la labor desplegada por la defensa oficial.

En el año 2019 la cantidad de trámites de finalización asciende a 24.413. Se considera un trámite de finalización del modo normal o anormal por dependencia y carpeta. Es decir, si una defensoría registra dos trámites de finalización (modo normal y anormal) en la misma carpeta, se considera solo uno. Y si existen dos finalizaciones en la misma carpeta, pero registradas por distintas dependencias se considera una a cada una.

En el caso de los "Otros modos de finalización", se consideran sólo si la dependencia no registró (en el mismo período) un modo normal o anormal que de finalización a la etapa del proceso.

A continuación se detalla tal información por departamento judicial y el valor porcentual que cada uno de estos representa en el total de trámites provincial:

Cuadro 14. Total modos de terminación por departamento judicial y su relación con el total provincial. Año 2019

| Departamento | Total Modos de terminación | % Total Modos de terminación |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Azul | 595 | 2,4% |
| Bahía Blanca | 418 | 1,7% |
| Dolores | 1122 | 4,6% |
| J unín | 144 | 0,6% |
| La Matanza | 2354 | 9,6% |
| La Plata | 2325 | 9,5% |
| Lomas De Zamora | 2426 | 9,9% |
| Mar Del Plata | 415 | 1,7% |
| Mercedes | 647 | 2,7% |
| Moreno-General Rodríguez | 1208 | 4,9% |
| Morón | 2015 | 8,3% |
| Necochea | 557 | 2,3% |
| Pergamino | 370 | 1,5% |
| Quilmes | 5324 | 21,8% |
| San Isidro | 1469 | 6,0% |
| San Martín | 908 | 3,7% |
| San Nicolás | 1516 | 6,2% |
| Trenque Lauquen | 244 | 1,0% |
| Zárate- Campana | 356 | 1,5% |
| Total general | 24413 | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

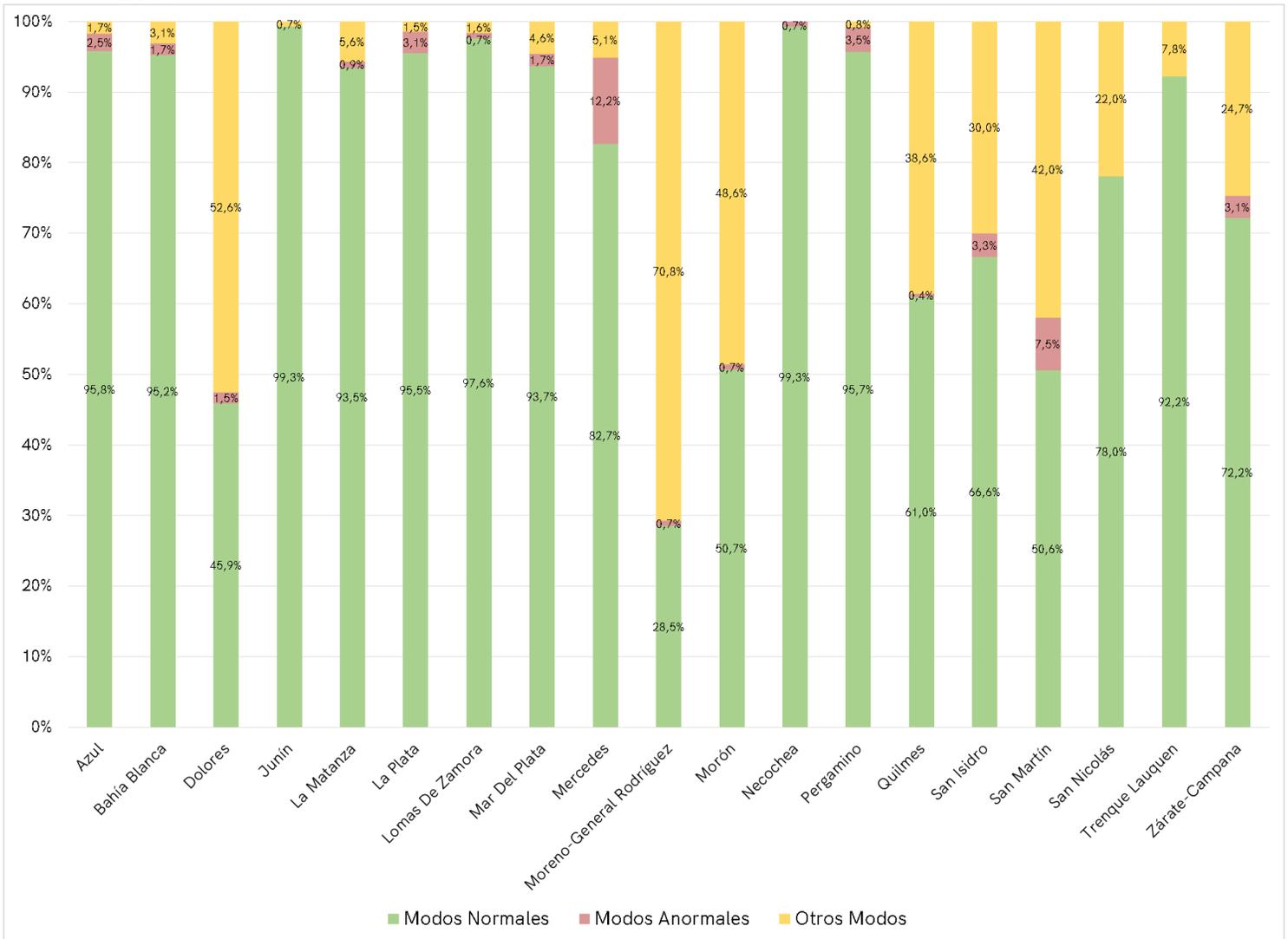
Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

A nivel provincial, el 73,6% de las formas de finalización (17.961 trámites) corresponde a los “modos normales”, seguido por el 24,7% (6.029 trámites) de “otros modos” y el 1,7% (423 trámites) de “modos anormales”.

El gráfico siguiente representa la proporción de los distintos modos de finalización del proceso registrada para cada departamento judicial.

Gráfico 7. Modos de finalización por tipo y departamento judicial en términos relativos. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

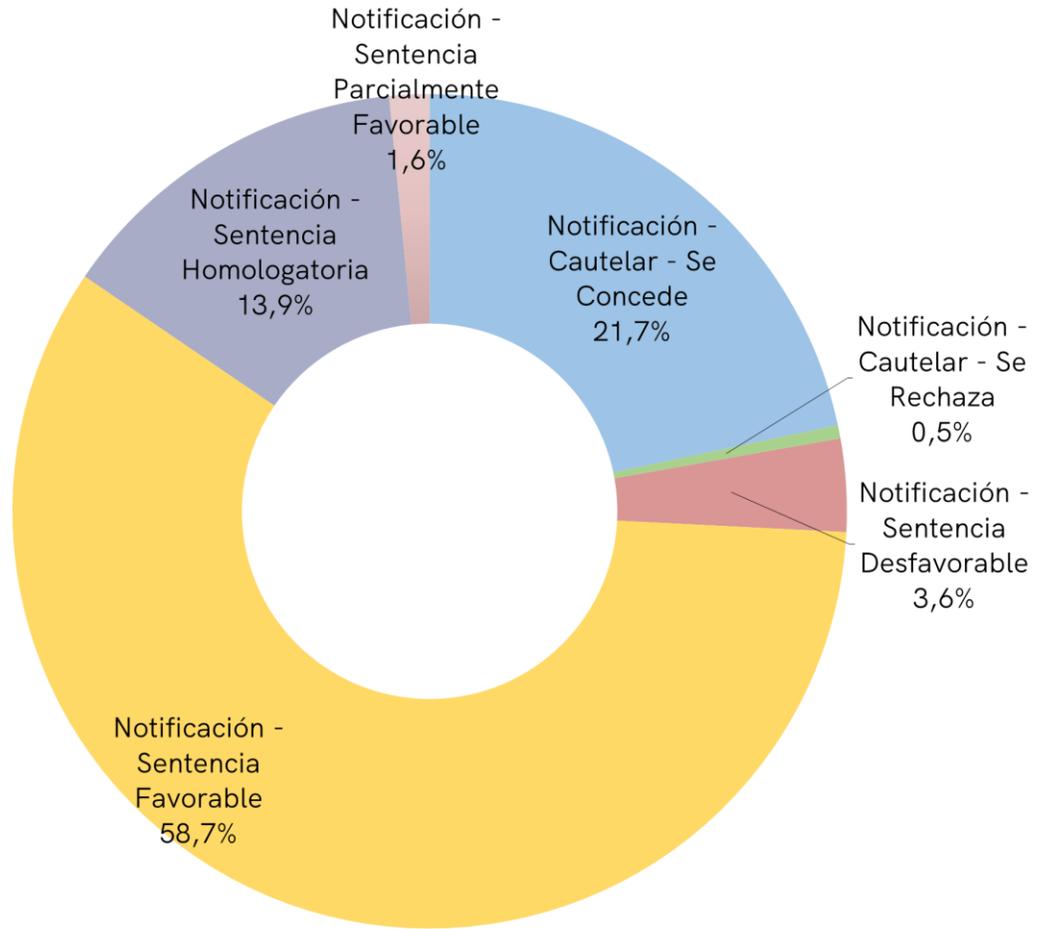
La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

1. Resoluciones judiciales – Modos normales de terminación del proceso

A continuación se presenta la cantidad de notificaciones de “los modos normales de terminación del proceso”, -en los términos del Código Procesal Civil y Comercial de la Provincia- registradas en el año 2019.

Se alcanzaron un total de 17.961 finalizaciones de este tipo. Entre ellas, 10.547 corresponden a sentencias favorables para los asistidos por la defensa oficial, seguidas por 3.895 de notificación-cautelar concedidas y 2.502 de sentencias homologatorias.

Gráfico 8. Modos normales de terminación del proceso, en términos relativos. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

En los siguientes cuadros se puede visualizar su distribución por departamento judicial, en valores absolutos y relativos.

Cuadro 15. Modos normales de terminación del proceso por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Notificación - Cautelar - Se Concede | Notificación - Cautelar - Se Rechaza | Notificación - Sentencia Desfavorable | Notificación - Sentencia Favorable | Notificación - Sentencia Homologatoria | Notificación - Sentencia Parcialmente Favorable | Total general |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------|
| Azul | 165 | 2 | 17 | 247 | 138 | 1 | 570 |
| Bahía Blanca | 6 | 0 | 23 | 308 | 48 | 13 | 398 |
| Dolores | 74 | 2 | 65 | 231 | 135 | 8 | 515 |
| Junín | 3 | 0 | 19 | 112 | 7 | 2 | 143 |
| La Matanza | 967 | 12 | 21 | 776 | 372 | 52 | 2.200 |
| La Plata | 151 | 8 | 137 | 1.569 | 335 | 20 | 2.220 |
| Lomas De Zamora | 75 | 4 | 70 | 2.036 | 139 | 44 | 2.368 |
| Mar Del Plata | 102 | 2 | 6 | 277 | 0 | 2 | 389 |
| Mercedes | 18 | 4 | 38 | 385 | 82 | 8 | 535 |
| Moreno-General Rodríguez | 127 | 30 | 25 | 140 | 21 | 1 | 344 |
| Morón | 503 | 8 | 48 | 419 | 34 | 9 | 1.021 |
| Necochea | 321 | 1 | 5 | 148 | 72 | 6 | 553 |
| Pergamino | 39 | 2 | 9 | 174 | 129 | 1 | 354 |
| Quilmes | 370 | 6 | 40 | 2.316 | 446 | 70 | 3.248 |
| San Isidro | 169 | 7 | 55 | 596 | 121 | 31 | 979 |
| San Martín | 2 | 0 | 23 | 254 | 177 | 3 | 459 |
| San Nicolás | 714 | 1 | 23 | 334 | 109 | 2 | 1.183 |
| Trenque Lauquen | 28 | 0 | 9 | 99 | 84 | 5 | 225 |
| Zárate-Campana | 61 | 4 | 12 | 126 | 53 | 1 | 257 |
| Total general | 3.895 | 93 | 645 | 10.547 | 2.502 | 279 | 17.961 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 16. Modos normales de terminación del proceso por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Notificación - Cautelar - Se Concede | Notificación - Cautelar - Se Rechaza | Notificación - Sentencia Desfavorable | Notificación - Sentencia Favorable | Notificación - Sentencia Homologatoria | Notificación - Sentencia Parcialmente Favorable | Total general |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------|
| Azul | 28,9% | 0,4% | 3,0% | 43,3% | 24,2% | 0,2% | 100% |
| Bahía Blanca | 1,5% | 0,0% | 5,8% | 77,4% | 12,1% | 3,3% | 100% |
| Dolores | 14,4% | 0,4% | 12,6% | 44,9% | 26,2% | 1,6% | 100% |
| Junín | 2,1% | 0,0% | 13,3% | 78,3% | 4,9% | 1,4% | 100% |
| La Matanza | 44,0% | 0,5% | 1,0% | 35,3% | 16,9% | 2,4% | 100% |
| La Plata | 6,8% | 0,4% | 6,2% | 70,7% | 15,1% | 0,9% | 100% |
| Lomas De Zamora | 3,2% | 0,2% | 3,0% | 86,0% | 5,9% | 1,9% | 100% |
| Mar Del Plata | 26,2% | 0,5% | 1,5% | 71,2% | 0,0% | 0,5% | 100% |
| Mercedes | 3,4% | 0,7% | 7,1% | 72,0% | 15,3% | 1,5% | 100% |
| Moreno-General Rodríguez | 36,9% | 8,7% | 7,3% | 40,7% | 6,1% | 0,3% | 100% |
| Morón | 49,3% | 0,8% | 4,7% | 41,0% | 3,3% | 0,9% | 100% |
| Necochea | 58,0% | 0,2% | 0,9% | 26,8% | 13,0% | 1,1% | 100% |
| Pergamino | 11,0% | 0,6% | 2,5% | 49,2% | 36,4% | 0,3% | 100% |
| Quilmes | 11,4% | 0,2% | 1,2% | 71,3% | 13,7% | 2,2% | 100% |
| San Isidro | 17,3% | 0,7% | 5,6% | 60,9% | 12,4% | 3,2% | 100% |
| San Martín | 0,4% | 0,0% | 5,0% | 55,3% | 38,6% | 0,7% | 100% |
| San Nicolás | 60,4% | 0,1% | 1,9% | 28,2% | 9,2% | 0,2% | 100% |
| Trenque Lauquen | 12,4% | 0,0% | 4,0% | 44,0% | 37,3% | 2,2% | 100% |
| Zárate-Campana | 23,7% | 1,6% | 4,7% | 49,0% | 20,6% | 0,4% | 100% |
| Total general | 21,7% | 0,5% | 3,6% | 58,7% | 13,9% | 1,6% | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El departamento judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Se aclara que para la consideración de las medidas cautelares se han tomado aquellas registradas en carpetas con materias de protección contra la violencia familiar; exclusión del hogar y violencia doméstica. Este criterio se basa en que por lo relevado en los talleres con secretarios generales de la defensa, la práctica indica que en estas materias una vez otorgada la medida cautelar se finaliza la intervención.

Es menester aclarar que ante un mismo conflicto puede haberse registrado, una sentencia favorable por una Unidad Funcional de Defensa y una desfavorable por otra de un mismo departamento judicial en función del patrocinio de litigantes enfrentados en un proceso, por partes de distintas unidades funcionales del mismo departamento.

La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

2. Resoluciones judiciales - modos anormales de terminación del proceso

En cuanto a los modos anormales de terminación del proceso, a lo largo del año 2019 se registraron un total de 423.

En los siguientes cuadros se puede visualizar su distribución por departamento judicial, en valores absolutos y relativos.

Cuadro 17. Modos anormales de terminación del proceso por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Notificación - Caducidad de Instancia - Se Hace Lugar | Notificación - Homologación Por Conciliación | Notificación - Homologación Por Transacción | Requerimiento - Desiste del Proceso | Requerimiento - Se Allana | Total general |
|--------------------------|---|--|---|-------------------------------------|---------------------------|---------------|
| Azul | 1 | 12 | 0 | 1 | 1 | 15 |
| Bahía Blanca | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Dolores | 5 | 8 | 0 | 3 | 1 | 17 |
| Junín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| La Matanza | 2 | 10 | 0 | 9 | 0 | 21 |
| La Plata | 4 | 62 | 3 | 1 | 1 | 71 |
| Lomas De Zamora | 1 | 12 | 0 | 3 | 2 | 18 |
| Mar Del Plata | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 7 |
| Mercedes | 5 | 50 | 1 | 4 | 19 | 79 |
| Moreno-General Rodríguez | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Morón | 6 | 4 | 1 | 3 | 0 | 14 |
| Necochea | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| Pergamino | 0 | 7 | 0 | 1 | 5 | 13 |
| Quilmes | 2 | 17 | 1 | 0 | 0 | 20 |
| San Isidro | 4 | 42 | 0 | 3 | 0 | 49 |
| San Martín | 1 | 58 | 2 | 5 | 2 | 68 |
| San Nicolás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trenque Lauquen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zárate-Campana | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 11 |
| Total general | 32 | 300 | 10 | 50 | 31 | 423 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 18. Modos anormales de terminación por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Notificación - Caducidad de Instancia - Se Hace Lugar | Notificación - Homologación Por Conciliación | Notificación - Homologación Por Transacción | Requerimiento - Desiste del Proceso | Requerimiento - Se Allana | Total general |
|--------------------------|---|--|---|-------------------------------------|---------------------------|---------------|
| Azul | 6,7% | 80,0% | 0,0% | 6,7% | 6,7% | 100,0% |
| Bahía Blanca | 14,3% | 85,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| Dolores | 29,4% | 47,1% | 0,0% | 17,6% | 5,9% | 100,0% |
| Junín | - | - | - | - | - | - |
| La Matanza | 9,5% | 47,6% | 0,0% | 42,9% | 0,0% | 100,0% |
| La Plata | 5,6% | 87,3% | 4,2% | 1,4% | 1,4% | 100,0% |
| Lomas De Zamora | 5,6% | 66,7% | 0,0% | 16,7% | 11,1% | 100,0% |
| Mar Del Plata | 0,0% | 42,9% | 0,0% | 57,1% | 0,0% | 100,0% |
| Mercedes | 6,3% | 63,3% | 1,3% | 5,1% | 24,1% | 100,0% |
| Moreno-General Rodríguez | 0,0% | 22,2% | 0,0% | 77,8% | 0,0% | 100,0% |
| Morón | 42,9% | 28,6% | 7,1% | 21,4% | 0,0% | 100,0% |
| Necochea | 0,0% | 25,0% | 50,0% | 25,0% | 0,0% | 100,0% |
| Pergamino | 0,0% | 53,8% | 0,0% | 7,7% | 38,5% | 100,0% |
| Quilmes | 10,0% | 85,0% | 5,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% |
| San Isidro | 8,2% | 85,7% | 0,0% | 6,1% | 0,0% | 100,0% |
| San Martín | 1,5% | 85,3% | 2,9% | 7,4% | 2,9% | 100,0% |
| San Nicolás | - | - | - | - | - | - |
| Trenque Lauquen | - | - | - | - | - | - |
| Zárate-Campana | 0,0% | 54,5% | 0,0% | 45,5% | 0,0% | 100,0% |
| Total general | 7,6% | 70,9% | 2,4% | 11,8% | 7,3% | 100,0% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús. La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

Como se observa en los cuadros presentados, el 71,1% de estos trámites corresponde a notificaciones de homologación por conciliación, seguido por el 11,6% de requerimientos de desistimiento del proceso.

3. Resoluciones. Otros modos de terminación del proceso

Se registraron también "otros modos" de terminación, que si bien no se incluyen en los mencionados "normales" o "anormales" representan trámites que dan por finalizado (al menos en el período analizado) los procesos en que se estaba

interviniendo. Se consideran aquellos registrados en carpetas que no hayan sido finalizados por la dependencia con otro trámite "normal" o "anormal".

A continuación puede observarse la aplicación de estos institutos por departamento judicial en valores absolutos y relativos.

Cuadro 19. Otros modos de terminación por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Archivo / Paralización / Cese dispuesto por defensoría | Patrocinio - Renuncia | Total general |
|--------------------------|--|-----------------------|---------------|
| Azul | 9 | 1 | 10 |
| Bahía Blanca | 12 | 1 | 13 |
| Dolores | 582 | 8 | 590 |
| J unín | 1 | 0 | 1 |
| La Matanza | 33 | 100 | 133 |
| La Plata | 18 | 16 | 34 |
| Lomas De Zamora | 32 | 8 | 40 |
| Mar Del Plata | 17 | 2 | 19 |
| Mercedes | 27 | 6 | 33 |
| Moreno-General Rodríguez | 763 | 92 | 855 |
| Morón | 962 | 18 | 980 |
| Necochea | 0 | 0 | 0 |
| Pergamino | 3 | 0 | 3 |
| Quilmes | 2.030 | 26 | 2.056 |
| San Isidro | 433 | 8 | 441 |
| San Martín | 358 | 23 | 381 |
| San Nicolás | 333 | 0 | 333 |
| Trenque Lauquen | 19 | 0 | 19 |
| Zárate-Campana | 74 | 14 | 88 |
| Total general | 5.706 | 323 | 6.029 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 20. Otros modos de terminación por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Archivo / Paralización / Cese dispuesto por defensoría | Patrocinio - Renuncia | Total general |
|---------------------------|--|-----------------------|---------------|
| Azul | 90,0% | 10,0% | 100,0% |
| Bahía Blanca | 92,3% | 7,7% | 100,0% |
| Dolores | 98,6% | 1,4% | 100,0% |
| J unín | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| La Matanza | 24,8% | 75,2% | 100,0% |
| La Plata | 52,9% | 47,1% | 100,0% |
| Lomas De Zamora | 80,0% | 20,0% | 100,0% |
| Mar Del Plata | 89,5% | 10,5% | 100,0% |
| Mercedes | 81,8% | 18,2% | 100,0% |
| Moreno- General Rodríguez | 89,2% | 10,8% | 100,0% |
| Morón | 98,2% | 1,8% | 100,0% |
| Necochea | - | - | - |
| Pergamino | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| Quilmes | 98,7% | 1,3% | 100,0% |
| San Isidro | 98,2% | 1,8% | 100,0% |
| San Martín | 94,0% | 6,0% | 100,0% |
| San Nicolás | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| Trenque Lauquen | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| Zárate- Campana | 84,1% | 15,9% | 100,0% |
| Total general | 94,6% | 5,4% | 100,0% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

De estos cuadros se desprende que los trámites archivo, paralización y cese dispuesto por defensoría fueron los trámites de "otros modos de terminación del proceso" más utilizados en el año, alcanzando el 94,6%.

4. Casos finalizados en relación a los casos nuevos

A continuación se presenta un análisis comparativo de la cantidad de casos finalizados (sentencias, modos anormales y otros modos de finalización), con el total de los casos nuevos del mismo periodo, lo que genera un indicador referido a la acumulación de casos que se produce en la defensa oficial civil de un periodo a otro.

Si bien, la celeridad en la resolución de los casos depende de multiplicidad de factores, entre otros, de los posibles intereses de los litigantes, de las materias abordadas y de la capacidad y criterios de trabajo de la defensa oficial y de los organismos jurisdiccionales; lo cierto es que el 41,7% de los casos iniciados en la provincia durante el año 2019 corresponde a protección contra la violencia familiar (Ley N° 12.569) y alimentos, con las características que estas materias presentan y la necesidad de una urgente respuesta.

A fin de evitar un incremento en la acumulación de casos que podría colapsar la capacidad de respuesta de la defensa, el indicador de casos finalizados / casos nuevos debería tender al 100%.

Cuando el indicador casos finalizados / casos nuevos se encuentra significativamente por debajo del 100%, evidencia posibles problemas de registración⁶, dilaciones en la resolución de las causas -dados los intereses de las partes representadas-, tiempos de resolución de los juzgados, restricciones de los recursos disponibles, incrementos significativos de la demanda a resolver u otros supuestos que no necesariamente se vinculan con el grado de eficiencia de la Defensa Oficial Civil.

⁶ Cabe aclarar que las paralizaciones o ceses dispuesto por la defensa corresponden a trámites creados hace poco tiempo ante la existencia de criterios muy disímiles entre los juzgados para disponer la paralización de expedientes.

Por otro lado, cuando el indicador supera el 100%, puede deberse a una regularización de la registración de años anteriores -fundamentalmente por paralización o cese-, así como al incremento de la capacidad de resolución de la Defensa Oficial Civil y/o de los Juzgados o bien a la disminución de los casos a atender.

Cuadro 21. Casos finalizados en relación a los casos nuevos por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Casos Finalizados | Casos Nuevos | Casos finalizados / casos nuevos |
|---------------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| Azul | 595 | 1600 | 37,2% |
| Bahía Blanca | 418 | 1534 | 27,2% |
| Dolores | 1122 | 904 | 124,1% |
| J unín | 144 | 490 | 29,4% |
| La Matanza | 2354 | 5399 | 43,6% |
| La Plata | 2325 | 9307 | 25,0% |
| Lomas De Zamora | 2426 | 19680 | 12,3% |
| Mar Del Plata | 415 | 2111 | 19,7% |
| Mercedes | 647 | 1434 | 45,1% |
| Moreno- General Rodríguez | 1208 | 1228 | 98,4% |
| Morón | 2015 | 3902 | 51,6% |
| Necochea | 557 | 998 | 55,8% |
| Pergamino | 370 | 1001 | 37,0% |
| Quilmes | 5324 | 5022 | 106,0% |
| San Isidro | 1469 | 3740 | 39,3% |
| San Martín | 908 | 1452 | 62,5% |
| San Nicolás | 1516 | 2242 | 67,6% |
| Trenque Lauquen | 244 | 413 | 59,1% |
| Zárate- Campana | 356 | 1428 | 24,9% |
| Total general | 24413 | 63885 | 38,2% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

El indicador señala que a nivel provincial se finalizó el equivalente al 38,2% de los casos nuevos atendidos en el período. Departamentalmente, la información oscila entre el 124,1% de Dolores y el 12,3% de Lomas de Zamora.

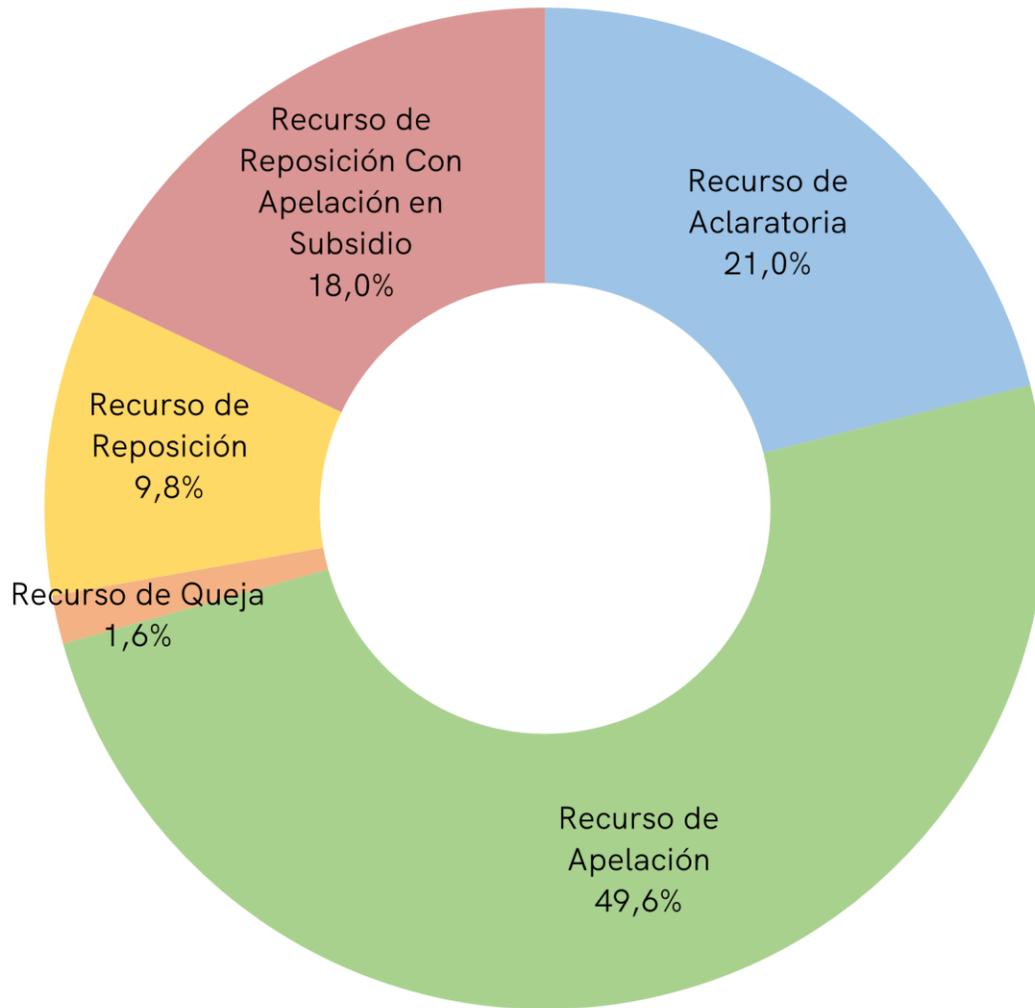
VIII. Actividad recursiva

A continuación, se expone la actividad recursiva de la defensa oficial civil discriminada por tipo de recurso: ordinario y extraordinario.

1. Recursos ordinarios - Presentaciones

A lo largo del año 2019 la Defensa Oficial Civil presentó un total de 1.792 recursos ordinarios, distribuidos de la siguiente manera: 889 recursos de apelación, 377 recursos de aclaratoria, 322 recursos de reposición con apelación en subsidio, 176 recursos de reposición y 28 recursos de queja. En el siguiente gráfico se exhibe la proporción de los mismos en relación al total de recursos presentados.

Grafico 9. Tipos de recursos ordinarios presentados a nivel provincial, en términos relativos. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Los cuadros siguientes exhiben la información por tipo de recurso presentado y departamento judicial en valores absolutos y relativos.

Cuadro 22: Tipos de recursos ordinarios presentados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Recurso de Aclaratoria | Recurso de Apelación | Recurso de Queja | Recurso de Reposición | Recurso de Reposición Con Apelación en Subsidio | Total general |
|--------------------------|------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|---|---------------|
| Azul | 4 | 25 | 1 | 0 | 10 | 40 |
| Bahía Blanca | 13 | 17 | 0 | 8 | 13 | 51 |
| Dolores | 5 | 28 | 0 | 13 | 3 | 49 |
| J unín | 1 | 5 | 0 | 1 | 3 | 10 |
| La Matanza | 79 | 67 | 4 | 48 | 17 | 215 |
| La Plata | 12 | 105 | 1 | 16 | 31 | 165 |
| Lomas De Zamora | 29 | 145 | 2 | 21 | 18 | 215 |
| Mar Del Plata | 21 | 11 | 2 | 14 | 15 | 63 |
| Mercedes | 15 | 55 | 1 | 5 | 46 | 122 |
| Moreno-General Rodríguez | 44 | 90 | 1 | 13 | 13 | 161 |
| Morón | 39 | 75 | 7 | 8 | 49 | 178 |
| Necochea | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 9 |
| Pergamino | 3 | 25 | 0 | 0 | 1 | 29 |
| Quilmes | 78 | 6 | 0 | 3 | 5 | 92 |
| San Isidro | 18 | 147 | 5 | 18 | 81 | 269 |
| San Martín | 4 | 32 | 2 | 2 | 2 | 42 |
| San Nicolás | 2 | 25 | 1 | 0 | 8 | 36 |
| Trenque Lauquen | 2 | 11 | 1 | 0 | 4 | 18 |
| Zárate-Campana | 5 | 17 | 0 | 4 | 2 | 28 |
| Total general | 377 | 889 | 28 | 176 | 322 | 1.792 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 23. Tipos de recursos ordinarios presentados por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Recurso de Aclaratoria | Recurso de Apelación | Recurso de Queja | Recurso de Reposición | Recurso de Reposición Con Apelación en Subsidio | Total general |
|--------------------------|------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|---|---------------|
| Azul | 10,0% | 62,5% | 2,5% | 0,0% | 25,0% | 100% |
| Bahía Blanca | 25,5% | 33,3% | 0,0% | 15,7% | 25,5% | 100% |
| Dolores | 10,2% | 57,1% | 0,0% | 26,5% | 6,1% | 100% |
| Junín | 10,0% | 50,0% | 0,0% | 10,0% | 30,0% | 100% |
| La Matanza | 36,7% | 31,2% | 1,9% | 22,3% | 7,9% | 100% |
| La Plata | 7,3% | 63,6% | 0,6% | 9,7% | 18,8% | 100% |
| Lomas De Zamora | 13,5% | 67,4% | 0,9% | 9,8% | 8,4% | 100% |
| Mar Del Plata | 33,3% | 17,5% | 3,2% | 22,2% | 23,8% | 100% |
| Mercedes | 12,3% | 45,1% | 0,8% | 4,1% | 37,7% | 100% |
| Moreno-General Rodríguez | 27,3% | 55,9% | 0,6% | 8,1% | 8,1% | 100% |
| Morón | 21,9% | 42,1% | 3,9% | 4,5% | 27,5% | 100% |
| Necochea | 33,3% | 33,3% | 0,0% | 22,2% | 11,1% | 100% |
| Pergamino | 10,3% | 86,2% | 0,0% | 0,0% | 3,4% | 100% |
| Quilmes | 84,8% | 6,5% | 0,0% | 3,3% | 5,4% | 100% |
| San Isidro | 6,7% | 54,6% | 1,9% | 6,7% | 30,1% | 100% |
| San Martín | 9,5% | 76,2% | 4,8% | 4,8% | 4,8% | 100% |
| San Nicolás | 5,6% | 69,4% | 2,8% | 0,0% | 22,2% | 100% |
| Trenque Lauquen | 11,1% | 61,1% | 5,6% | 0,0% | 22,2% | 100% |
| Zárate-Campana | 17,9% | 60,7% | 0,0% | 14,3% | 7,1% | 100% |
| Total general | 21,0% | 49,6% | 1,6% | 9,8% | 18,0% | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús. La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

2. Recursos ordinarios - Contestaciones

En cuanto a las contestaciones de recursos ordinarios, se consideraron los trámites “vistas y traslados - recurso de reposición - contesta” y “vistas y traslados - memorial o apelación - contesta”, que se deben utilizar para contestar las apelaciones.

En los cuadros siguientes se exhibe la respectiva información en términos absolutos y relativos.

Cuadro 24: Tipos de recursos ordinarios contestados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Recurso de Reposición - Contesta | Memorial o Apelacion - Contesta | Total general |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Azul | 0 | 7 | 7 |
| Bahía Blanca | 0 | 4 | 4 |
| Dolores | 0 | 9 | 9 |
| Junín | 0 | 3 | 3 |
| La Matanza | 5 | 22 | 27 |
| La Plata | 14 | 38 | 52 |
| Lomas De Zamora | 7 | 124 | 131 |
| Mar Del Plata | 2 | 17 | 19 |
| Mercedes | 1 | 14 | 15 |
| Moreno-General Rodríguez | 1 | 4 | 5 |
| Morón | 2 | 42 | 44 |
| Necochea | 1 | 6 | 7 |
| Pergamino | 0 | 7 | 7 |
| Quilmes | 0 | 15 | 15 |
| San Isidro | 6 | 30 | 36 |
| San Martín | 1 | 5 | 6 |
| San Nicolás | 0 | 3 | 3 |
| Trenque Lauquen | 1 | 7 | 8 |
| Zárate-Campana | 0 | 1 | 1 |
| Total general | 41 | 358 | 399 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 25. Tipos de recursos ordinarios contestados por departamento judicial, en términos relativos. Año 2019

| Departamento | Recurso de Reposición - Contesta | Memorial o Apelacion - Contesta | Total general |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Azul | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Bahía Blanca | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Dolores | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Junín | 0,0% | 100,0% | 100% |
| La Matanza | 18,5% | 81,5% | 100% |
| La Plata | 26,9% | 73,1% | 100% |
| Lomas De Zamora | 5,3% | 94,7% | 100% |
| Mar Del Plata | 10,5% | 89,5% | 100% |
| Mercedes | 6,7% | 93,3% | 100% |
| Moreno-General Rodríguez | 20,0% | 80,0% | 100% |
| Morón | 4,5% | 95,5% | 100% |
| Necochea | 14,3% | 85,7% | 100% |
| Pergamino | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Quilmes | 0,0% | 100,0% | 100% |
| San Isidro | 16,7% | 83,3% | 100% |
| San Martín | 16,7% | 83,3% | 100% |
| San Nicolás | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Trenque Lauquen | 12,5% | 87,5% | 100% |
| Zárate-Campana | 0,0% | 100,0% | 100% |
| Total general | 10,3% | 89,7% | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

A nivel provincial el 89,7% de las contestaciones fueron a través de “vistas y traslados - memorial o apelación - contesta”.

Respecto al recurso de reposición, se aclara que este indicador considera las contestaciones previstas en el primer párrafo del artículo 240 del CPCC, atento que las providencias dictadas de oficio o a pedido de la misma parte que recurrió, no requieren de sustanciación.

3. Recursos extraordinarios - Presentaciones y contestaciones

Respecto a los recursos extraordinarios presentados, se registraron 47 en total en la Provincia.

Cuadro 26. Recursos extraordinarios presentados por departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Recurso Extraordinario - Presenta |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Azul | 9 |
| Bahía Blanca | 0 |
| Dolores | 0 |
| J unín | 1 |
| La Matanza | 0 |
| La Plata | 5 |
| Lomas De Zamora | 13 |
| Mar Del Plata | 0 |
| Mercedes | 5 |
| Moreno- General Rodríguez | 0 |
| Morón | 2 |
| Necochea | 0 |
| Pergamino | 0 |
| Quilmes | 2 |
| San Isidro | 6 |
| San Martín | 1 |
| San Nicolás | 1 |
| Trenque Lauquen | 0 |
| Zárate- Campana | 2 |
| Total general | 47 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

En cuanto a las contestaciones de los recursos extraordinarios, se registraron dos, uno de ellos en el Departamento Judicial San Isidro y otro en Zárate-Campana.

4. Comparativo recursos presentados y contestados. Años 2018 - 2019

Respecto al año 2018 ha habido una variación significativa de la actividad recursiva de la defensa. En tal sentido, teniendo en cuenta los recursos presentados y los contestados, se advierte un incremento del 19,6%.

La variación se debe fundamentalmente a un aumento de 161 recursos de apelación, 71 recursos de reposición con apelación en subsidio y 59 recursos de aclaratoria.

Cuadro 27. Total de recursos por tipo en valores absolutos. Años 2018-2019

| Recurso | Año 2018 | Año 2019 | Variación (2018- 2019) | Variación % (2018- 2019) |
|---|--------------|--------------|------------------------|--------------------------|
| Recurso de Aclaratoria | 318 | 377 | 59 | 18,6% |
| Recurso de Apelación | 728 | 889 | 161 | 22,1% |
| Recurso de Queja | 25 | 28 | 3 | 12,0% |
| Recurso de Reposición | 123 | 176 | 53 | 43,1% |
| Recurso de Reposición Con Apelación en Subsidio | 251 | 322 | 71 | 28,3% |
| Recurso de Apelación o Memorial - Contesta | 371 | 358 | -13 | -3,5% |
| Recurso de Reposición - Contesta | 33 | 41 | 8 | 24,2% |
| Recurso Extraordinario - Presenta | 23 | 47 | 24 | 104,3% |
| Recurso Extraordinario - Contesta | 1 | 3 | 2 | 200,0% |
| Total Recursos | 1.873 | 2.241 | 368 | 19,6% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

A nivel departamental, no es uniforme el tipo de registro de los recursos. Hay departamentos en donde ha habido incremento y otros donde ha disminuido, aunque en valores absolutos las diferencias no son significativas, salvo el caso de los departamentos judiciales Moreno-General Rodríguez y Pergamino, tal como se puede observar en el próximo cuadro.

Cuadro 28. Total de recursos por departamento judicial en valores absolutos. Años 2018-2019

| Departamento | Año 2018 | Año 2019 | Variación (2018-2019) | Variación%(2018-2019) |
|--------------------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Azul | 72 | 56 | -16 | -22,2% |
| Bahía Blanca | 32 | 55 | 23 | 71,9% |
| Dolores | 37 | 58 | 21 | 56,8% |
| J unín | 13 | 14 | 1 | 7,7% |
| La Matanza | 293 | 242 | -51 | -17,4% |
| La Plata | 209 | 222 | 13 | 6,2% |
| Lomas De Zamora | 324 | 359 | 35 | 10,8% |
| Mar Del Plata | 64 | 82 | 18 | 28,1% |
| Mercedes | 82 | 142 | 60 | 73,2% |
| Moreno-General Rodríguez | 40 | 166 | 126 | 315,0% |
| Morón | 162 | 224 | 62 | 38,3% |
| Necochea | 14 | 16 | 2 | 14,3% |
| Pergamino | 11 | 36 | 25 | 227,3% |
| Quilmes | 101 | 109 | 8 | 7,9% |
| San Isidro | 262 | 313 | 51 | 19,5% |
| San Martín | 44 | 49 | 5 | 11,4% |
| San Nicolás | 37 | 40 | 3 | 8,1% |
| Trenque Lauquen | 40 | 26 | -14 | -35,0% |
| Zárate-Campana | 36 | 32 | -4 | -11,1% |
| Total general | 1.873 | 2.241 | 368 | 19,6% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

IX. Actividad extrajudicial

Además de la labor ante los órganos jurisdiccionales, las defensorías oficiales civiles despliegan otras actividades que es esencial ponderar en la medida en que todas ellas contribuyen, de una manera u otra, a hacer efectivas las garantías constitucionales de acceso a la justicia y tutela judicial efectiva.

La actividad extrajudicial de la defensa oficial es amplia y diversa, ya que abarca innumerables situaciones que van desde el simple asesoramiento, tratativas con organismos públicos para lograr la composición de los intereses de los particulares, así como la celebración de audiencias y facilitación de acuerdos extrajudiciales.

Al respecto, los departamentos judiciales presentan esquemas de organización distintos en cuanto a los mecanismos alternativos de resolución de conflictos. Por un lado, están quienes crearon áreas específicas con personal especializado y por otro, quienes abordan el tema en las unidades de defensa genéricas o quienes derivan al colegio de abogados ya que han celebrado convenios que así lo permiten.

Se aborda el tema presentando datos correspondientes a las audiencias extrajudiciales y a los convenios celebrados en consecuencia.

1. Audiencias extrajudiciales

Al respecto, se registraron 14.193 audiencias de tipo extrajudicial a nivel provincial, observándose un incremento respecto del año anterior de casi el 11,7%. Dicho aumento se generó fundamentalmente a partir de la mayor cantidad de

audiencias celebradas en los departamentos Moreno-General Rodríguez (1952 audiencias, +94,0%) y Trenque Lauquen (441 audiencias, +47,4%).

El siguiente cuadro detalla la cantidad de audiencias registradas por departamento judicial durante los años 2018 y 2019 y su respectiva variación.

Cuadro 29. Audiencias extrajudiciales por departamento judicial en valores absolutos. Años 2018-2019

| Departamento | Audiencias Extrajudiciales - Año 2018 | Audiencias Extrajudiciales - Año 2019 | Variación (2018-2019) | Variación % (2018-2019) |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Azul | 288 | 214 | -74 | -25,7% |
| Bahía Blanca | 708 | 553 | -155 | -21,9% |
| Dolores | 6 | 19 | 13 | 216,7% |
| J unín | 365 | 288 | -77 | -21,1% |
| La Matanza | 1.489 | 1.609 | 120 | 8,1% |
| La Plata | 837 | 1.035 | 198 | 23,7% |
| Lomas De Zamora | 1.862 | 1.796 | -66 | -3,5% |
| Mar Del Plata | 1.548 | 1.486 | -62 | -4,0% |
| Mercedes | 1.077 | 866 | -211 | -19,6% |
| Moreno-General Rodríguez | 2.076 | 4.028 | 1952 | 94,0% |
| Morón | 941 | 455 | -486 | -51,6% |
| Necochea | 66 | 78 | 12 | 18,2% |
| Pergamino | 20 | 25 | 5 | 25,0% |
| Quilmes | 432 | 341 | -91 | -21,1% |
| San Isidro | 15 | 16 | 1 | 6,7% |
| San Martín | 36 | 5 | -31 | -86,1% |
| San Nicolás | 9 | 7 | -2 | -22,2% |
| Trenque Lauquen | 931 | 1.372 | 441 | 47,4% |
| Zárate-Campana | 0 | 0 | 0 | - |
| Total general | 12.706 | 14.193 | 1.487 | 11,7% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Se ha identificado que hay departamentos que registran los convenios extrajudiciales –que se explican en el siguiente apartado– sin registrar la audiencia que lo antecede. Si asumimos que todos los convenios suponen al menos una audiencia, el total de audiencias sería de 17.240, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 30. Total de audiencias extrajudiciales estimadas, por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Total Convenios Extraj. Sin Audiencias Extraj. Registradas | Acta - Audiencia Extrajudicial | Total Audiencias Extrajudiciales estimadas |
|--------------------------|---|-----------------------------------|--|
| Azul | 146 | 214 | 360 |
| Bahía Blanca | 424 | 553 | 977 |
| Dolores | 11 | 19 | 30 |
| J unín | 97 | 288 | 385 |
| La Matanza | 62 | 1.609 | 1.671 |
| La Plata | 376 | 1.035 | 1.411 |
| Lomas De Zamora | 372 | 1.796 | 2.168 |
| Mar Del Plata | 1.223 | 1.486 | 2.709 |
| Mercedes | 72 | 866 | 938 |
| Moreno-General Rodríguez | 44 | 4.028 | 4.072 |
| Morón | 41 | 455 | 496 |
| Necochea | 11 | 78 | 89 |
| Pergamino | 2 | 25 | 27 |
| Quilmes | 93 | 341 | 434 |
| San Isidro | 0 | 16 | 16 |
| San Martín | 7 | 5 | 12 |
| San Nicolás | 3 | 7 | 10 |
| Trenque Lauquen | 61 | 1.372 | 1.433 |
| Zárate-Campana | 2 | 0 | 2 |
| Total general | 3.047 | 14.193 | 17.240 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cabe aclarar, que la columna "Audiencias Extrajudiciales" comprende también aquellas que no arribaron a un convenio extrajudicial.

2. Convenios Extrajudiciales

En cuanto a los convenios extrajudiciales, en el año 2019 se han registrado un total de 7.397 en toda la Provincia.

Cuadro 31. Convenios extrajudiciales registrados, por departamento judicial en valores absolutos. Año 2019

| Departamento | Total Convenios Extrajudiciales |
|--------------------------|---------------------------------|
| Azul | 200 |
| Bahía Blanca | 610 |
| Dolores | 15 |
| J unín | 187 |
| La Matanza | 899 |
| La Plata | 711 |
| Lomas De Zamora | 937 |
| Mar Del Plata | 1.593 |
| Mercedes | 251 |
| Moreno-General Rodríguez | 1.220 |
| Morón | 127 |
| Necochea | 27 |
| Pergamino | 3 |
| Quilmes | 251 |
| San Isidro | 0 |
| San Martín | 7 |
| San Nicolás | 3 |
| Trenque Lauquen | 354 |
| Zárate-Campana | 2 |
| Total general | 7.397 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Los departamentos judiciales Mar del Plata, Moreno-General Rodríguez, Lomas de Zamora, La Matanza y La Plata registran la mayor cantidad de convenios extrajudiciales. Existen departamentos que celebran muy pocos o ningún convenio extrajudicial toda vez que han celebrado acuerdos con los colegios de abogados

departamentales que asumen esta labor. Ejemplo de esto, son los departamentos judiciales Zárate-Campana y San Isidro.

En el siguiente cuadro se puede observar la variación en la celebración de convenios extrajudiciales entre los años 2018 y 2019, evidenciándose que a nivel provincial hubo un incremento del 6,8%. Como se expresó anteriormente, este indicador no refleja la labor de todos los departamentos judiciales debido a la existencia de convenios con los colegios de abogados departamentales que asumen diversas cuestiones de naturaleza patrimonial.

Cuadro 32. Variación interanual de convenios extrajudiciales por departamento judicial. Años 2018 -2019

| Departamento | Convenios Extrajudiciales - Año 2018 | Convenios Extrajudiciales - Año 2019 | Variación (2018-2019) | Variación% (2018-2019) |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Azul | 211 | 200 | -11 | -5,2% |
| Bahía Blanca | 580 | 610 | 30 | 5,2% |
| Dolores | 5 | 15 | 10 | 200,0% |
| J unín | 200 | 187 | -13 | -6,5% |
| La Matanza | 730 | 899 | 169 | 23,2% |
| La Plata | 659 | 711 | 52 | 7,9% |
| Lomas De Zamora | 792 | 937 | 145 | 18,3% |
| Mar Del Plata | 1.624 | 1.593 | -31 | -1,9% |
| Mercedes | 340 | 251 | -89 | -26,2% |
| Moreno-General Rodríguez | 826 | 1.220 | 394 | 47,7% |
| Morón | 99 | 127 | 28 | 28,3% |
| Necochea | 41 | 27 | -14 | -34,1% |
| Pergamino | 7 | 3 | -4 | -57,1% |
| Quilmes | 466 | 251 | -215 | -46,1% |
| San Isidro | 0 | 0 | 0 | - |
| San Martín | 13 | 7 | -6 | -46,2% |
| San Nicolás | 3 | 3 | 0 | 0,0% |
| Trenque Lauquen | 327 | 354 | 27 | 8,3% |
| Zárate-Campana | 0 | 2 | 2 | - |
| Total general | 6.923 | 7.397 | 474 | 6,8% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

3. Audiencias y convenios

Al relacionar las audiencias y los convenios extrajudiciales se obtiene una relación que indica la cantidad de audiencias requeridas en promedio para lograr una resolución alternativa del conflicto. El promedio provincial es de 2,3 audiencias extrajudiciales.

A continuación se expone un cuadro comparativo por departamento judicial.

Cuadro 33. Relación de audiencias extrajudiciales estimadas por convenios extrajudiciales, por departamento judicial. Año 2019

| Departamento | Total Audiencias Extrajudiciales | Total Convenios Extrajudiciales | Audiencias Extrajudiciales por Convenios Extrajudiciales |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|
| Azul | 360 | 200 | 1,8 |
| Bahía Blanca | 977 | 610 | 1,6 |
| Dolores | 30 | 15 | 2,0 |
| J unín | 385 | 187 | 2,1 |
| La Matanza | 1.671 | 899 | 1,9 |
| La Plata | 1.411 | 711 | 2,0 |
| Lomas De Zamora | 2.168 | 937 | 2,3 |
| Mar Del Plata | 2.709 | 1.593 | 1,7 |
| Mercedes | 938 | 251 | 3,7 |
| Moreno-General Rodríguez | 4.072 | 1.220 | 3,3 |
| Morón | 496 | 127 | 3,9 |
| Necochea | 89 | 27 | 3,3 |
| Pergamino | 27 | 3 | 9,0 |
| Quilmes | 434 | 251 | 1,7 |
| San Isidro | 16 | 0 | - |
| San Martín | 12 | 7 | 1,7 |
| San Nicolás | 10 | 3 | 3,3 |
| Trenque Lauquen | 1.433 | 354 | 4,0 |
| Zárate-Campana | 2 | 2 | 1,0 |
| Total general | 17.240 | 7.397 | 2,3 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

X. Personas alojadas en instituciones de salud

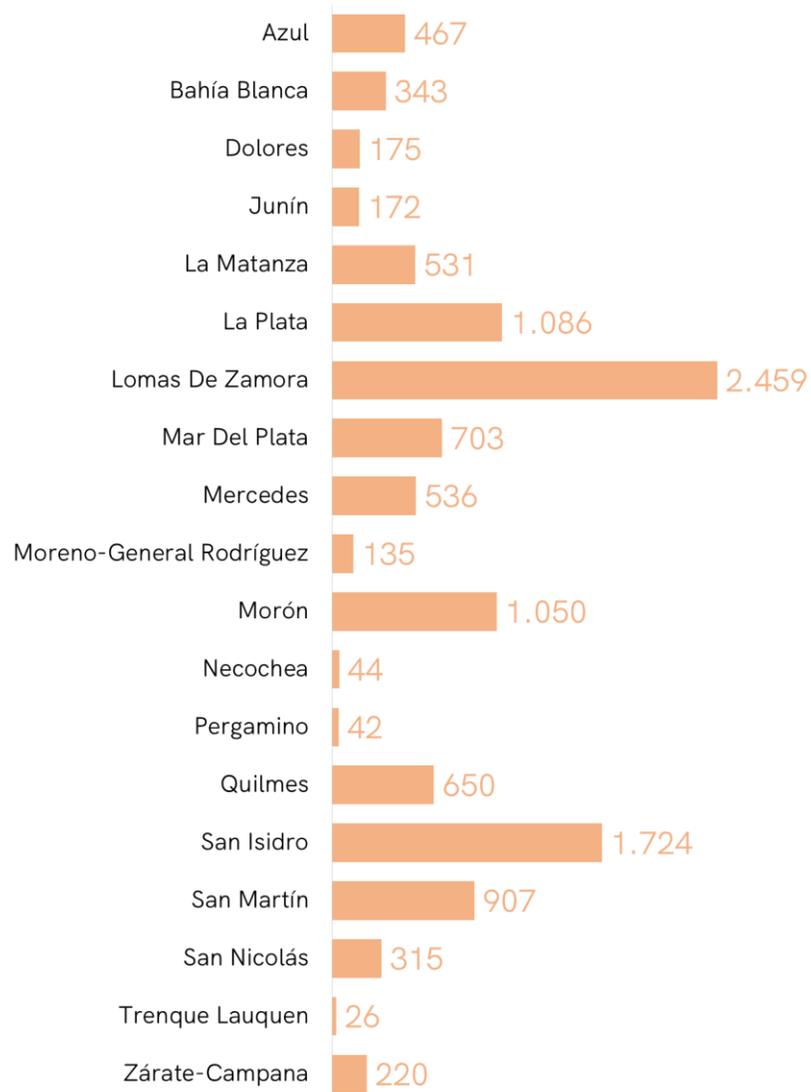
En este apartado se detalla la información disponible correspondiente a la cantidad de personas asistidas por la defensa pública, al día 28 de enero de 2020 que se encuentran alojadas en instituciones de salud en la Provincia en los términos de la Ley de Salud Mental N.º26.657 .

Las personas con alguna clase de afectación vinculada a la salud mental presentan una vulnerabilidad mayor que merece una especial protección del sistema a la luz del principio de dignidad de la persona humana.

1. Total de personas alojadas en instituciones de salud

En la provincia de Buenos Aires un total de 11.585 personas asistidas por la defensa oficial civil se encuentran alojadas en instituciones de salud. El cuadro siguiente presenta dicha cantidad discriminando por departamento judicial donde tramita cada causa.

Gráfico 10. Cantidad de personas alojadas en instituciones de salud, por departamento judicial. Año 2019.



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Se han considerado 1.068 personas incorporadas al módulo del SIMP cuyo DNI no se consignó en el sistema. Esta situación puede impactar en la cantidad de personas alojadas en la institución, ya que no han podido ser depurados sus posibles duplicaciones.

Se aclara, que al no estar todas las personas institucionalizadas vinculadas a las defensorías intervinientes, no es posible determinar los roles en los que actúa la defensa oficial civil respecto a cada una de las personas institucionalizadas (curador provisorio; patrocinante del sujeto institucionalizado; patrocinante del familiar que requiere internación o determinación de capacidad).

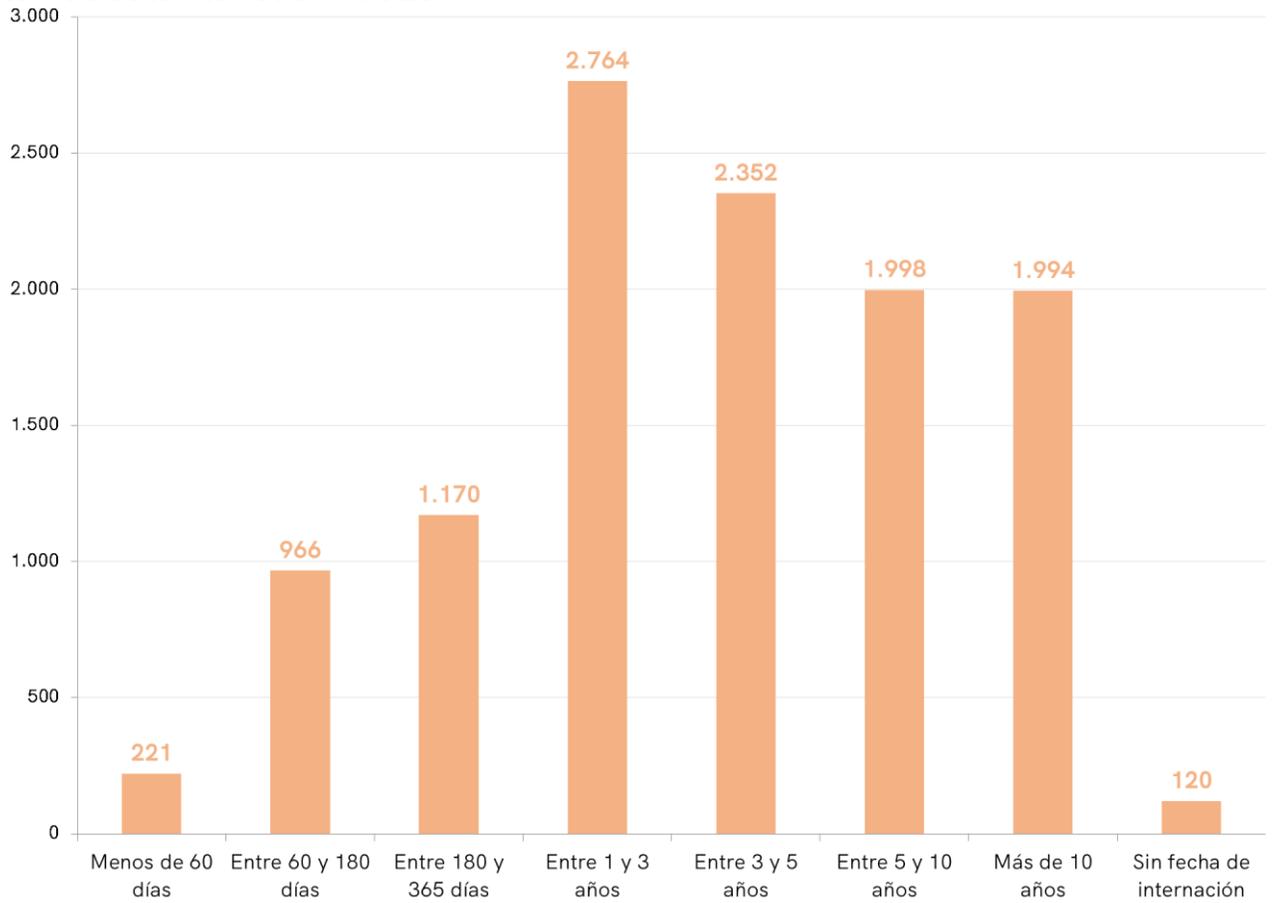
2. Tiempo promedio de internación

En cuanto a los tiempos promedio de internación, la información disponible en el sistema indica que el 23,9% de las personas internadas lleva entre 1 y 3 años en ese estado, mientras que el 20,3% entre 3 y 5 años⁷.

El gráfico siguiente presenta la información del tiempo promedio de internación a nivel provincial.

⁷ El cálculo se realizó según fecha de internación hasta el día de obtención de datos del sistema (28 de enero 2020).

Gráfico 11. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación. Año 2019



Fuente: Departamento de Control de Gestión.

En los siguientes cuadros se presenta la información bajo análisis por departamento judicial tanto en valores absolutos como relativos.

Cuadro 34. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación y departamento judicial, en valores absolutos. Año 2019.

| Departamento | Menos de 60 días | Entre 60 y 180 días | Entre 180 y 365 días | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Entre 5 y 10 años | Más de 10 años | Sin fecha de internación | Total |
|--------------------------|------------------|---------------------|----------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| Azul | 41 | 48 | 67 | 148 | 91 | 47 | 23 | 2 | 467 |
| Bahía Blanca | 24 | 60 | 57 | 105 | 26 | 48 | 23 | 0 | 343 |
| Dolores | 2 | 16 | 23 | 37 | 56 | 24 | 15 | 2 | 175 |
| J unín | 3 | 17 | 18 | 38 | 42 | 23 | 9 | 22 | 172 |
| La Matanza | 9 | 82 | 53 | 122 | 75 | 94 | 80 | 16 | 531 |
| La Plata | 17 | 73 | 103 | 273 | 227 | 239 | 133 | 21 | 1.086 |
| Lomas De Zamora | 5 | 126 | 194 | 498 | 477 | 436 | 712 | 11 | 2.459 |
| Mar Del Plata | 56 | 78 | 65 | 175 | 95 | 131 | 99 | 4 | 703 |
| Mercedes | 0 | 36 | 57 | 115 | 49 | 101 | 170 | 8 | 536 |
| Moreno-General Rodríguez | 1 | 15 | 21 | 42 | 20 | 11 | 25 | 0 | 135 |
| Morón | 21 | 105 | 104 | 317 | 252 | 137 | 114 | 0 | 1.050 |
| Necochea | 0 | 4 | 4 | 16 | 13 | 5 | 2 | 0 | 44 |
| Pergamino | 1 | 2 | 1 | 8 | 6 | 13 | 10 | 1 | 42 |
| Quilmes | 2 | 52 | 79 | 124 | 96 | 143 | 152 | 2 | 650 |
| San Isidro | 16 | 166 | 191 | 423 | 519 | 262 | 120 | 27 | 1.724 |
| San Martín | 5 | 38 | 69 | 207 | 213 | 155 | 220 | 0 | 907 |
| San Nicolás | 7 | 16 | 36 | 78 | 64 | 89 | 24 | 1 | 315 |
| Trenque Lauquen | 1 | 3 | 0 | 8 | 4 | 6 | 4 | 0 | 26 |
| Zárate-Campana | 10 | 29 | 28 | 30 | 27 | 34 | 59 | 3 | 220 |
| Total general | 221 | 966 | 1.170 | 2.764 | 2.352 | 1.998 | 1.994 | 120 | 11.585 |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Nota: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

Cuadro 35. Cantidad de alojados en instituciones de salud según el tiempo transcurrido desde el inicio de la internación y departamento judicial, en términos relativos. Año 2019.

| Departamento | Menos de 60 días | Entre 60 y 180 días | Entre 180 y 365 días | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Entre 5 y 10 años | Más de 10 años | Sin fecha de internación | Total |
|--------------------------|------------------|---------------------|----------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------------------|-------------|
| Azul | 8,78% | 10,28% | 14,35% | 31,69% | 19,49% | 10,06% | 4,93% | 0,43% | 100% |
| Bahía Blanca | 7,00% | 17,49% | 16,62% | 30,61% | 7,58% | 13,99% | 6,71% | 0,00% | 100% |
| Dolores | 1,14% | 9,14% | 13,14% | 21,14% | 32,00% | 13,71% | 8,57% | 1,14% | 100% |
| J unín | 1,74% | 9,88% | 10,47% | 22,09% | 24,42% | 13,37% | 5,23% | 12,79% | 100% |
| La Matanza | 1,69% | 15,44% | 9,98% | 22,98% | 14,12% | 17,70% | 15,07% | 3,01% | 100% |
| La Plata | 1,57% | 6,72% | 9,48% | 25,14% | 20,90% | 22,01% | 12,25% | 1,93% | 100% |
| Lomas De Zamora | 0,20% | 5,12% | 7,89% | 20,25% | 19,40% | 17,73% | 28,95% | 0,45% | 100% |
| Mar Del Plata | 7,97% | 11,10% | 9,25% | 24,89% | 13,51% | 18,63% | 14,08% | 0,57% | 100% |
| Mercedes | 0,00% | 6,72% | 10,63% | 21,46% | 9,14% | 18,84% | 31,72% | 1,49% | 100% |
| Moreno-General Rodríguez | 0,74% | 11,11% | 15,56% | 31,11% | 14,81% | 8,15% | 18,52% | 0,00% | 100% |
| Morón | 2,00% | 10,00% | 9,90% | 30,19% | 24,00% | 13,05% | 10,86% | 0,00% | 100% |
| Necochea | 0,00% | 9,09% | 9,09% | 36,36% | 29,55% | 11,36% | 4,55% | 0,00% | 100% |
| Pergamino | 2,38% | 4,76% | 2,38% | 19,05% | 14,29% | 30,95% | 23,81% | 2,38% | 100% |
| Quilmes | 0,31% | 8,00% | 12,15% | 19,08% | 14,77% | 22,00% | 23,38% | 0,31% | 100% |
| San Isidro | 0,93% | 9,63% | 11,08% | 24,54% | 30,10% | 15,20% | 6,96% | 1,57% | 100% |
| San Martín | 0,55% | 4,19% | 7,61% | 22,82% | 23,48% | 17,09% | 24,26% | 0,00% | 100% |
| San Nicolás | 2,22% | 5,08% | 11,43% | 24,76% | 20,32% | 28,25% | 7,62% | 0,32% | 100% |
| Trenque Lauquen | 3,85% | 11,54% | 0,00% | 30,77% | 15,38% | 23,08% | 15,38% | 0,00% | 100% |
| Zárate-Campana | 4,55% | 13,18% | 12,73% | 13,64% | 12,27% | 15,45% | 26,82% | 1,36% | 100% |
| Total general | 1,91% | 8,34% | 10,10% | 23,86% | 20,30% | 17,25% | 17,21% | 1,04% | 100% |

Fuente: Departamento de Control de Gestión.

Notas: El Departamento Judicial Lomas de Zamora, incluye la información correspondiente a dependencias de Avellaneda-Lanús.

La suma de los porcentajes puede no coincidir con el porcentaje total, debido a que los valores están redondeados a un decimal.

XI. Conclusión

La utilización de indicadores permite la adopción de decisiones con bases objetivas; facilita el análisis comparativo entre distintos departamentos y dependencias relativamente homogéneas y el monitoreo de la evolución de los resultados a lo largo del tiempo.

Este informe evalúa la gestión del Ministerio Público de la Defensa Civil, a partir de datos objetivables, que no necesariamente reflejan la complejidad de la labor realizada, ni los condicionantes externos que facilitan o limitan la posibilidad de generar resultados de acuerdo a las responsabilidades asumidas.

En el presente informe se observa que se produjo un incremento en la carga de trabajo en el año 2019 respecto del año anterior, -6% de suba de los casos nuevos-, que continúa manifestándose en las materias de protección contra la violencia familiar, alimentos, entre otras.

Con este tipo de informe se pretende contribuir a plasmar el compromiso con la calidad del servicio de la defensa civil, utilizando las herramientas de gestión como una fuente de información para el desarrollo y mejoramiento de las decisiones basadas en evidencia.



Ministerio Público

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE GESTIÓN